

Enterprise Vault™

设置 SMTP 归档

12.3

Enterprise Vault™：设置 SMTP 归档

上次更新日期：2018-03-16。

法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案件”）。部分第三方案件会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

第 1 章	关于本指南	6
	指南简介	6
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息	6
	Enterprise Vault 培训模块	8
第 2 章	Enterprise Vault SMTP 归档简介	9
	关于 Enterprise Vault SMTP 归档	9
	SMTP 归档配置	11
	SMTP 归档组件	13
	关于 SMTP 日记记录	15
	关于 SMTP 组日记记录	17
	关于 SMTP 邮箱日记记录	19
	关于 SMTP 归档授权许可	20
	将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault	20
第 3 章	安装 SMTP 归档	22
	关于安装 Enterprise Vault SMTP 归档组件	22
	报告	23
	监控	23
第 4 章	配置 SMTP 归档	24
	配置 SMTP 归档的步骤	24
	规划配置	27
	配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器	31
	输入连接主机的名称或 IP 地址	33
	获取 SSL/TLS 证书	34
	配置 SMTP 邮件的邮件跟踪	36
	添加 SMTP 归档任务和保留文件夹	37
	关于 SMTP 保留文件夹	39
	保留已归档邮件的安全副本	40
	任务摘要报告	40
	配置保留类别和保留计划	41
	管理多个归档上的层叠保留设置	42
	关于更改 SMTP 组日记记录配置组上的保留设置	45

	创建 SMTP 策略	45
	关于 X-HEADER	46
	为 SMTP 邮件配置归档	51
	分配多个归档以将归档负载分布在多个服务器上	53
	添加 SMTP 路由地址	54
	检查 SMTP 日记记录的设置	55
	Compliance Accelerator 的其他配置	56
第 5 章	配置 SMTP 组或 SMTP 邮箱日记记录的用户	57
	关于 SMTP 配置组	57
	添加 SMTP 组日记记录配置组	61
	添加 SMTP 邮箱日记记录配置组	62
	更改 SMTP 配置组的顺序	63
	删除 SMTP 配置组	64
	添加或删除 SMTP 配置任务	64
	SMTP 配置任务摘要报告	65
	配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档”	65
	手动添加 SMTP 目标地址	67
第 6 章	使用 SMTP 控制板	69
	关于 SMTP 控制板	69
	使用摘要页面	69
	使用搜索页面	70
	使用 SMTP 归档页面	70
第 7 章	PowerShell cmdlet	71
	关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet	71
附录 A	配置目标地址重写	73
	关于目标地址重写	73
	配置目标地址重写的步骤	75
	添加 SMTP 目标地址	76
	添加目标地址别名	77

关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

指南简介

本指南介绍如何设置 Enterprise Vault SMTP 归档以对使用 SMTP 协议发送到 Enterprise Vault 服务器的数据进行归档。

从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。

文档	注释
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
<i>设置 Skype for Business 归档</i>	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。

文档	注释
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

Enterprise Vault SMTP 归档简介

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault SMTP 归档](#)
- [关于 SMTP 日记记录](#)
- [关于 SMTP 组日记记录](#)
- [关于 SMTP 邮箱日记记录](#)
- [关于 SMTP 归档授权许可](#)
- [将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault](#)

关于 Enterprise Vault SMTP 归档

借助 Enterprise Vault SMTP 归档功能，Enterprise Vault 可以对使用 SMTP 协议发送到 Enterprise Vault 服务器的数据进行归档。

以下是 SMTP 归档的一些应用实例：

- 从基于云的电子邮件服务（例如，Office 365 和 Google Mail）直接摄入通过 SMTP 发送的归档日记电子邮件。
- 从内部电子邮件平台（例如，Exchange Server、Lotus Domino、Sun Mail System、Zimbra）直接摄入归档日记电子邮件。
- 捕获所有元数据，如密件抄送、时间点分发列表成员资格、日记报告信息等。
- 提供附加数据，以便使用 Compliance Accelerator 进行监督取样。
- 提供附加数据，以便使用 Discovery Accelerator 进行 eDiscovery 搜索和审阅。

- 从任何其他能够发送电子邮件的应用程序（例如，日志文件、语音邮件、扫描仪、打印机、传真机等）摄取数据。
- 通过日记源填充邮箱归档，其中每个用户的归档表示其个人日记（显示“收件箱”和“已发送项目”）。
- 替换已启用邮件的 Exchange 公用文件夹，为用户提供更具可扩展性的共享解决方案。

SMTP 归档可用于为任何能够通过 SMTP 发送邮件的应用程序提供日记记录。发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的日记报告邮件（P1 邮件）必须符合以下文章中描述的信封日记报告格式要求：<http://technet.microsoft.com/library/bb331962.aspx>。日记报告邮件由 Enterprise Vault 处理，可通过 eDiscovery 应用程序（例如 Veritas Discovery Accelerator）进行搜索。

注意：SMTP 归档当前不会处理 Domino 服务器所记录的邮件中的日记报告信息。

图 2-1 SMTP 归档概述

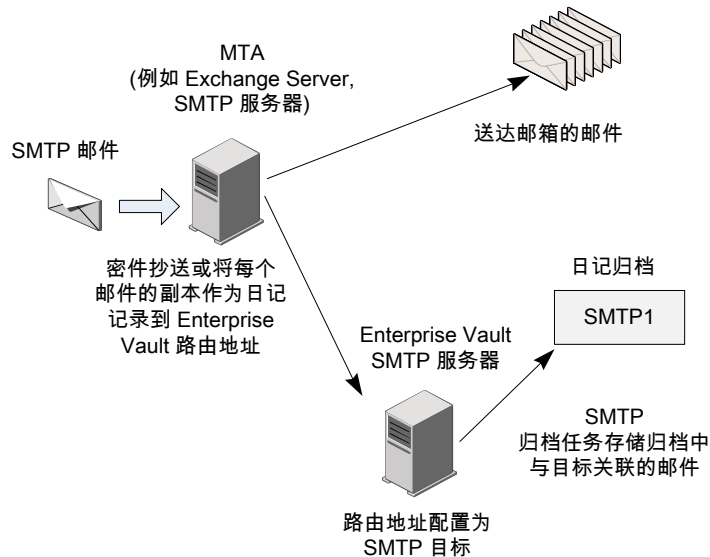


图 2-1 显示了一个简单的 SMTP 日记记录环境示例：

- 一个 MTA 接收到来自某个应用程序的 SMTP 邮件。
该 MTA 可能是 Exchange Server，也可能是可以路由 SMTP 邮件的其他某个服务器。

- MTA 将邮件发送给目标邮箱。
- 此外，将 MTA 配置为将邮件复制或记录到 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 路由地址。路由地址中使用的域可能只是您在 DNS 中创建的指向 Enterprise Vault SMTP 服务器（例如 `ev.example.com`）的 MX 记录别名。在 Enterprise Vault 中，您必须将路由地址配置为 SMTP 目标地址。
- Enterprise Vault SMTP 服务器接收邮件时，会将路由地址添加到邮件作为 X-RCPT-TO 标题。
然后，SMTP 服务器会将邮件作为电子邮件 (.eml) 文件置于分配为 SMTP 保留文件夹的文件夹中。
- SMTP 归档任务会处理保留文件夹中的邮件文件，并将其归档到为目标地址指定的归档中。在处理过程中，该任务会应用目标属性中指定的保留类别，并确保 Enterprise Vault 对策略中列出的所有 X-HEADER 编制索引。

Enterprise Vault SMTP 服务器是承载 Enterprise Vault SMTP 归档组件的 Enterprise Vault 服务器。这些组件包括 SMTP 服务器和 Enterprise Vault SMTP 归档任务。
[表 2-2](#) 简要介绍 SMTP 归档的主要组件。

每个 Enterprise Vault SMTP 服务器只能承载一个 SMTP 服务器和一个 SMTP 归档任务。但是，每个站点可以承载多个 Enterprise Vault SMTP 服务器。配置 SMTP 归档时，将与站点中的所有 Enterprise Vault SMTP 服务器共享 Enterprise Vault SMTP 服务器设置和目标配置信息。这意味着站点中的任何 Enterprise Vault SMTP 服务器都可以对发送至站点中任意 SMTP 目标的邮件进行归档。

可以采用负载均衡解决方案将 SMTP 流量均匀地分布到站点的 SMTP 服务器中。简单负载均衡解决方案为每个 Enterprise Vault SMTP 服务器配置 DNS MX 记录并为每个记录赋予相同的优先级。如果使用单个地址进行日记记录（例如 `SMTPjournal@example.com`），而流量超过一个 Enterprise Vault SMTP 服务器可以管理的流量，则可以将此路由地址与不同 Enterprise Vault 存储服务器上驻留的不同保管库存储中的多个归档关联，或者在 SMTP 服务器上实施地址重写。通过这两种解决方案，可以将归档负载分布在多个 Enterprise Vault 存储服务器上。

SMTP 归档配置

您可以采用多种方式配置 SMTP 归档，具体取决于归档所有发送至 Enterprise Vault SMTP 服务器的邮件，还是仅归档选定用户的邮件。[表 2-1](#) 提供了各种可实施的日记记录配置的摘要。指定的部分中对这些配置进行了更为详细的介绍。

表 2-1 SMTP 归档配置

SMTP 归档配置	说明
SMTP 日记记录	<p>发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的所有邮件存储在一个或多个日记归档中。</p> <p>管理员需要添加对组归档的访问权限。</p> <p>请参见第 15 页的“关于 SMTP 日记记录”。</p>
SMTP 组日记记录 (以前称为选择性 SMTP 日记记录)	<p>将 Enterprise Vault 配置为仅对发送自/至特定目标用户或地址的邮件进行归档。Enterprise Vault 可以将所有目标发出的邮件存储在相同的归档中。</p> <p>为 SMTP 组日记记录配置用户组时，建议使用 SMTP 配置。</p> <p>管理员需要添加对组归档的访问权限。</p> <p>请参见第 17 页的“关于 SMTP 组日记记录”。</p>
SMTP 邮箱日记记录	<p>Enterprise Vault 会将发送至/自特定目标用户的所有邮件存储在该用户独有的归档中。</p> <p>为 SMTP 邮箱日记记录配置用户组时，建议使用 SMTP 配置。</p> <p>对于 Active Directory 目标用户，配置将自动授予目标用户对其 Internet 邮件归档的访问权限。</p> <p>请参见第 19 页的“关于 SMTP 邮箱日记记录”。</p>
SMTP 日记记录 + SMTP 组日记记录	<p>SMTP 日记记录捕获发送至 Enterprise Vault SMTP 服务器的所有邮件，然后 SMTP 组日记记录将一组特定用户的邮件存储在分配给该组的一个或多个归档中。</p> <p>通过 SMTP 站点设置“选择性日记归档”，可以控制组邮件的存储位置，即：仅存储在该组的归档中，还是存储在常规日记归档和该组的归档中。</p> <p>管理员需要添加对组归档的访问权限。</p>
SMTP 日记记录 + SMTP 邮箱日记记录	<p>SMTP 日记记录捕获发送至 Enterprise Vault SMTP 服务器的所有邮件，然后 SMTP 邮箱日记记录将 SMTP 邮箱日记记录用户的邮件存储在其个人归档中。</p> <p>通过 SMTP 站点设置“选择性日记归档”，可以控制 SMTP 邮箱日记记录用户的邮件是仅存储在该用户的个人归档中，还是存储在常规日记归档和个人归档中。</p> <p>对于 Active Directory 目标用户，配置将自动授予目标用户对其 Internet 邮件归档的访问权限。</p>

如果配置 SMTP 日记记录和 SMTP 组或邮箱日记记录，则在确定邮件的存储位置时考虑归档策略。以下列表说明了可能需要结合使用这些日记记录的一些原因：

- 常规日记记录对遵从数据保护法规必不可少，用户需要访问其邮件。要满足这些要求，可以结合使用 SMTP 日记记录和 SMTP 邮箱日记记录，并对 Enterprise Vault 进行配置，以便将邮件同时归档在日记归档和个人归档中。
- 大多数用户都需要常规日记记录，但是一组高级经理的邮件必须分开存放并作保密处理。要满足这些要求，结合使用 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录可能更合适。您可以对 Enterprise Vault 进行配置，以便仅将高级经理的邮件存储在组归档中。所有其他邮件都存储在常规日记归档中。为了保证机密性，您可以设置对组归档所需的访问权限。

使用 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录，可以将邮件的副本存储在多个归档中。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

如果邮件中包含的多个目标地址具有相同的目标归档，且这些目标地址应用相同的保留类别和策略，则只将邮件的一个副本存储在该归档中。

SMTP 归档组件

要实施 SMTP 归档，请在要执行 SMTP 归档的计算机上安装 Enterprise Vault SMTP 归档组件和 Enterprise Vault 服务器组件。表 2-2 简要介绍 SMTP 归档的主要组件。可以使用 Enterprise Vault 管理控制台或 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 配置 SMTP 归档。

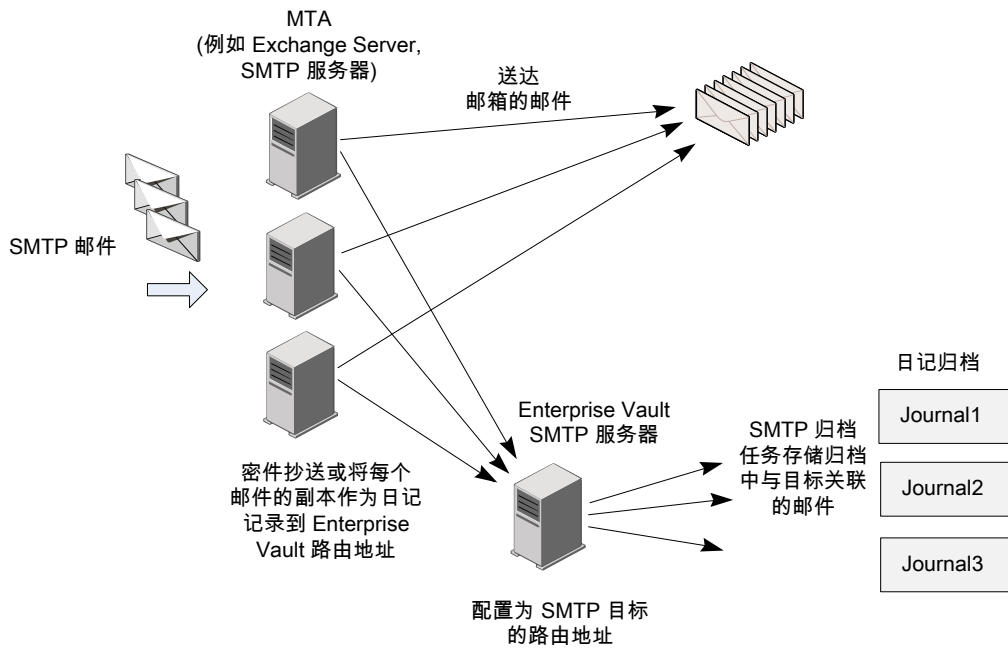
表 2-2 SMTP 归档组件概述

组件	说明
Enterprise Vault SMTP 服务器	<p>SMTP 服务器可作为 Windows 服务或 Enterprise Vault SMTP 服务实施。此服务显示在 Windows 服务控制台中，而非 Enterprise Vault 管理控制台中。</p> <p>SMTP 服务器管理 SMTP 连接，并通过 Exchange Server 或 SMTP 服务器等中继消息传输代理 (MTA) 接收发往 Enterprise Vault SMTP 服务器的邮件。Enterprise Vault SMTP 服务器会以 .eml 文件的形式将邮件存储在 SMTP 保留文件夹中。</p> <p>一个 Enterprise Vault SMTP 服务器只能承载一个 SMTP 服务器。</p>
SMTP 归档任务	<p>SMTP 归档任务会对保留文件夹中的电子邮件文件进行如下处理：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 检查 SMTP 目标地址的邮件标题。■ 应用配置的策略和保留并将邮件存储在归档中。■ 已归档邮件后，从保留文件夹中删除该文件。

组件	说明
SMTP 配置任务	<p>SMTP 配置任务处理配置组的成员。该任务将为配置组中的用户和地址自动创建 SMTP 目标，并对同一组的所有成员应用相同的策略和保留。</p> <p>对于 SMTP 邮箱日记记录，该任务将为配置组的每个成员自动创建 Internet 邮件归档。如果组成员已存在 Internet 邮件归档，则该任务会将归档链接到 SMTP 目标。</p>
SMTP 保留文件夹	<p>SMTP 保留文件夹是分配给 SMTP 归档任务的本地文件夹。该文件夹的位置在 SMTP 归档任务属性中。Enterprise Vault SMTP 服务器将邮件放置在该文件夹中，以便归档任务进行处理。</p> <p>归档任务无法归档的邮件不会自动从保留文件夹中删除。这些邮件将放置在名为“失败”的子文件夹中。</p>
SMTP 策略	<p>将 SMTP 策略分配给 SMTP 目标地址。该策略定义了归档包含目标地址的邮件时，SMTP 归档任务如何管理日记报告和 X-HEADER。</p>
手动目标	<p>手动目标是单独添加的 SMTP 目标地址。例如，将 SMTP 路由地址添加为手动目标。</p> <p>在 Enterprise Vault 12.3 之前的版本中，所有 SMTP 目标地址均添加为手动目标。但在 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中，我们建议您使用配置组添加除路由地址外的目标地址。</p>
SMTP 配置组	<p>SMTP 配置组便于为 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录创建和管理大量 SMTP 目标。SMTP 配置任务处理配置组。</p>
SMTP 归档	<p>SMTP 归档是可用于 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录的日记类型归档。如果在“新建 SMTP 目标”或“新建 SMTP 组日记记录配置组”向导中创建归档，则只能创建 SMTP 归档。</p> <p>但是，如果您为 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录目标选择现有归档，则支持以下归档类型：SMTP、共享、Exchange 日记和 Domino 日记。</p>

关于 SMTP 日记记录

图 2-2 SMTP 日记记录示例



尤其在组织内，SMTP 邮件由一个或多个 MTA 发送至用户邮箱。MTA 通常是 Exchange Server 或 SMTP 服务器。您配置这些 MTA，将每个邮件副本记录或密件抄送至到 Enterprise Vault SMTP 路由地址，例如，journal1@ev.example.com。

在 Enterprise Vault 中，将路由地址配置为手动 SMTP 目标，并将每个目标地址与一个或多个归档关联。在手动目标属性中，确保目标地址已启用归档。必须选中“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框才能对目标地址启用归档。当您添加一个新的手动目标时，默认会选中此复选框。请注意，不能使用 SMTP 配置组添加路由地址。

Enterprise Vault SMTP 服务器会检查传入邮件中收件人地址是否为 SMTP 目标，并将此路由地址作为 X-RCPT-TO 标题添加至邮件。然后，SMTP 服务器将邮件作为 .eml 文件置于 SMTP 保留文件夹中。

SMTP 归档任务随后处理保留文件夹中的邮件文件。启用要归档的目标地址后，任务将邮件存储在与目标路由地址关联的其中一个归档中。可用于归档日记的归档类型是 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记归档。在包含文件夹的归档类

型（例如 SMTP 归档）中，SMTP 归档任务会将所有邮件存储在“收件箱”中。其他日记归档类型（例如共享和 Exchange 日记归档）不包含文件夹。在这些归档中，任务会将所有邮件存储在归档根中。

在 SMTP 日记记录中，SMTP 归档任务只需检查保留文件夹中每封邮件的 X-RCPT-TO 字段。高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”将归档任务配置为搜索各邮件中的所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、收件人、抄送、密件抄送、发件人）。如果您没有将 SMTP 日记记录与其他类型的 SMTP 归档结合使用，则此高级站点设置应设置为默认值“非选择性”。这可以优化性能。

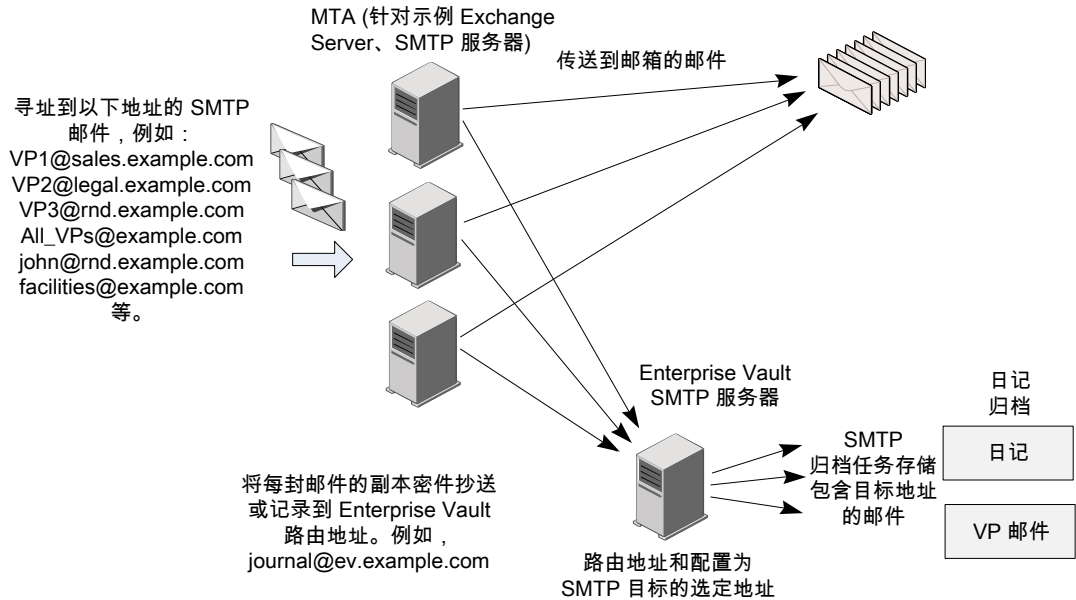
图 2-2 显示了仅包含一个 Enterprise Vault SMTP 服务器的简单环境。（生产环境中通常包括多个 Enterprise Vault SMTP 服务器。）如果有大量邮件要记录，建议将归档负荷分散到多个 Enterprise Vault 存储服务器上。您可以通过在不同保管库存储中创建若干日记归档的方式来实现。不同的 Enterprise Vault Storage Service 应当管理每个保管库存储。如果您使用单个 SMTP 路由地址，我们建议您将路由地址与不同 Enterprise Vault 存储服务器上托管的不同保管库存储中的多个归档相关联。Enterprise Vault 将自动执行负载平衡，以将归档负载分布在多个 Enterprise Vault 存储服务器上。或者，您可以在 SMTP 服务器上实施目标地址重写。

如果中继 MTA 是 Exchange Server，则您可以创建日记规则以便为 Enterprise Vault SMTP 服务器选择相应的路由地址。

请参见第 20 页的[“将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault”](#)。

关于 SMTP 组日记记录

图 2-3 SMTP 组日记记录示例



注意：SMTP 组日记记录以前称为选择性 SMTP 日记记录。

如果您希望 Enterprise Vault 仅归档通过特定地址收发的邮件，则可以实施 SMTP 组日记记录。Enterprise Vault 可以将所有邮件存储在单一归档中，也可以存储在多个不同的归档中。例如，在图 2-3 中，发送至/自 example.com 内所有高级管理人员的邮件都归档到一个单独的归档中。发送至/自 VP1、VP2、VP3 的邮件将存储在名为“VP 邮件”的归档中。这些经理的邮件地址都将添加为 SMTP 目标并启用归档。未将地址 john@rnd.example.com 和 facilities@example.com 配置为 SMTP 目标。

地址 All_VPs@example.com 为包含公司内所有高级经理的分发列表的 SMTP 地址。为确保 Enterprise Vault 在分发列表中找到选定目标地址，集线器传输服务器必须展开已记录邮件中的分发列表。这必须在将邮件发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器之前完成。

在 SMTP 日记记录中，中继 MTA 会将所有邮件的副本密件抄送或记录到 Enterprise Vault SMTP 路由地址。Enterprise Vault SMTP 服务器将路由地址视为目标地址，

并将邮件置于 SMTP 保留文件夹中。然后，SMTP 归档任务处理保留文件夹中的邮件，并根据目标配置设置对其进行归档。

要简化创建和维护 SMTP 组日记记录目标的过程，我们建议您为要添加为目标的用户创建配置组。可以为不同的目标用户组创建不同的配置组。创建配置组时，请为该组选择归档。Enterprise Vault 会自动在分配给一个组的归档之间保持保留设置的一致性。

如果您要实施 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录，则可使用高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”控制邮件的存储位置。您可以将目标用户的邮件归档到 SMTP 日记记录归档和 SMTP 组日记记录归档中，或者仅归档到 SMTP 组日记记录归档中。

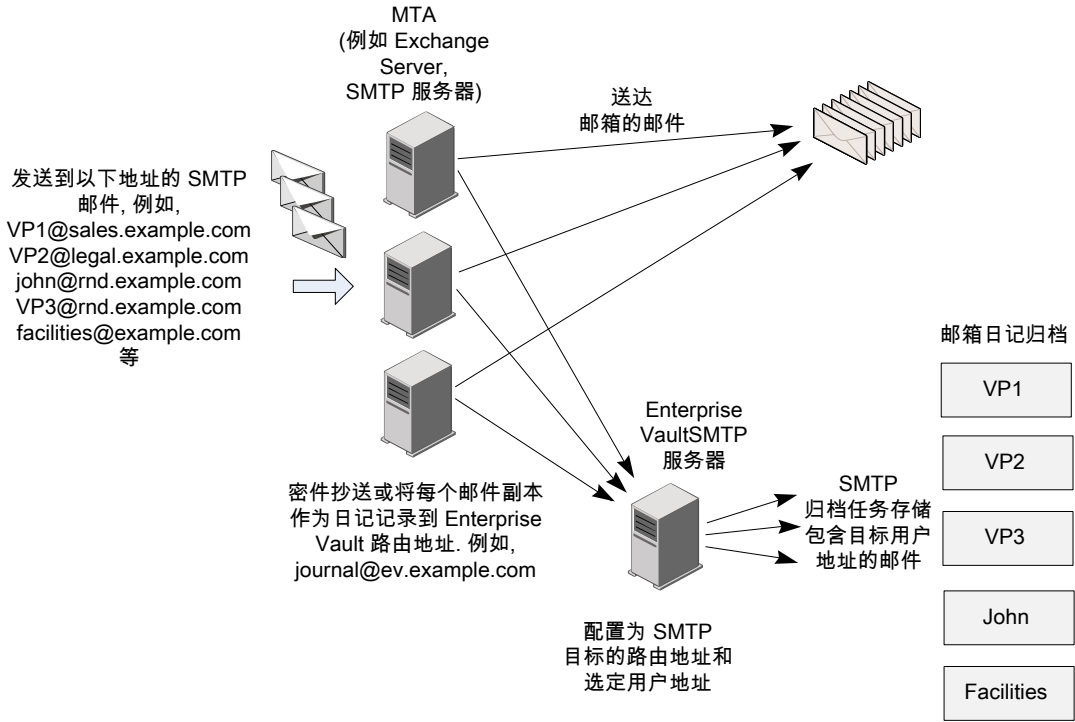
请参见第 65 页的“配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档””。

可用于 SMTP 组日记记录的归档类型为 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记归档。在包含文件夹的归档类型（例如 SMTP 归档）中，SMTP 归档任务会将邮件存储在“收件箱”中。其他日记归档类型（例如共享和 Exchange 日记归档）不包含文件夹。在这些归档中，任务会将邮件存储在归档根中。如果在 SMTP 组日记记录配置组中创建归档并在该过程中新建 SMTP 归档，Enterprise Vault 会创建 SMTP 归档。

如果邮件中包含若干目标电子邮件地址，则该邮件副本将可能存储在多个归档中。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

关于 SMTP 邮箱日记记录

图 2-4 SMTP 邮箱日记记录示例



如果您希望 Enterprise Vault 将发送至/自特定目标用户的所有邮件存储在该用户独有的归档中，则可以实施 SMTP 邮箱日记记录。例如，在图 2-4 中，发送至/自 VP1、VP2 等的邮件将存储在专门用于这些地址的单独归档中。用户 VP1、VP2 等的地址都将添加为 SMTP 目标地址并启用归档。

我们建议您创建 SMTP 邮箱日记记录配置组，以便为 SMTP 邮箱日记记录配置用户。配置将为每个用户创建目标并应用配置组的策略和保留设置。配置将自动为每个用户创建 Internet 邮件归档，或链接现有 Internet 邮件归档。对于 SMTP 邮箱日记记录，配置仅支持 Internet 邮件归档。

如果需要，您可以为 SMTP 邮箱日记记录创建手动目标。手动 SMTP 邮箱日记记录目标支持 Exchange 邮箱归档和 Internet 邮件归档。

收件人字段中包含目标地址的邮件均存储在归档的“收件箱”中。如果在“发件人”或“自”字段中找到目标地址，则邮件存储在“已发送项目”文件夹中。如果

目标地址是邮件的发件人和收件人，则邮件存储在收件箱和“已发送项目”文件夹中。

在 SMTP 邮箱日记记录中，通常需要管理多个目标地址和归档。与 SMTP 组日记记录相比，要为每封邮件归档更多副本。以一封包含 `user1` 和 `user2` 的 SMTP 目标地址的邮件为例。在 SMTP 组日记记录中，`user1` 和 `user2` 地址可能与同一个日记归档相关联，因此仅存储一个邮件副本。在 SMTP 邮箱日记记录中，`user1` 和 `user2` 地址分别与单独的归档相关联，因此，将存储两个邮件副本，每个归档存储一个副本。归档 SMTP 邮件的多个副本时，如果可能，Enterprise Vault 将使用单实例存储。

您可以配置 SMTP 日记记录和 SMTP 邮箱日记记录。如果高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”已设置为“全含”，Enterprise Vault 会将目标用户的邮件存储在分配给该目标用户的归档中以及分配给路由地址的日记归档中。如果该设置的值为“不全含”，Enterprise Vault 仅将目标用户的邮件存储在该用户的归档中。

要确保捕获发送至/自特定邮箱地址的所有邮件，十分重要的一点是，在将邮件发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器之前，集线器传输服务器需展开邮件中的分发列表。

关于 SMTP 归档授权许可

必须在将执行 SMTP 归档的每个 Enterprise Vault 服务器上安装 SMTP 归档许可证 (EVSMTPArchiving)。如果计划实施 SMTP 邮箱日记记录，则需要在每个 Enterprise Vault SMTP 服务器上安装 EVSMTPArchiving 许可证和 EVArchive 许可证。如果未安装有效的许可证，则 Enterprise Vault 无法从 SMTP 目标归档数据。

请参见“安装和配置”，了解有关许可证的信息。

将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault

除了 Enterprise Vault Exchange 日志归档外，还可以使用 Enterprise Vault SMTP 归档来存储 Exchange Server 中的日志邮件。您还可以使用 SMTP 归档来存储 Office 365 中记录的邮件。有关如何将 Exchange Server 或 Office 365 配置为将邮件记录到 Enterprise Vault 的详细说明，请参见文档[设置 Exchange Server](#)和[Office 365 以进行 Enterprise Vault SMTP 归档](#)。

关于使用 SMTP 归档存储 Exchange 日记邮件

如果计划使用 SMTP 归档来存储 Exchange Server 中的日记邮件，则无需在 SMTP 归档的基础上再设置 Enterprise Vault Exchange 日记归档。

对于 SMTP 归档，可以将 Exchange Server 配置为将邮件记录到 SMTP 地址。

可以使用 Exchange 数据库日记记录或传输规则日记记录将用户子集的邮件归档到 Exchange 数据库中。传输规则日记记录需要 Exchange Enterprise CAL。

- 如果使用数据库日记记录，则可以配置 Exchange 以将特定 Exchange 数据库中的所有用户记录到 Enterprise Vault。
- 如果使用传输规则日记记录，则可以创建 Exchange 日记规则来选择要将哪些用户记录到 Enterprise Vault。

或者，如果您使用的是 Exchange 数据库日记记录并希望归档选定邮箱的邮件，则可以将邮箱移动到设置为记录到 Enterprise Vault SMTP 归档服务器的数据库。

在 SMTP 日记记录中，您可以配置一个或多个路由地址。您可以向每个路由地址分配多个归档。为了优化性能，归档应位于不同的 Enterprise Vault 存储服务器上。Enterprise Vault 将自动平衡分配给路由地址的归档上的负载。您可以使用 Exchange 传输规则日记记录规则将邮件发送到相应的目标路由地址。

请参见第 53 页的[“分配多个归档以将归档负载分布在多个服务器上”](#)。

请注意，SMTP 归档不支持“传输中立封装格式”（TNEF）（也称为 Outlook RTF 格式）的邮件。Exchange Server 发送到 Enterprise Vault 的邮件必须为 HTML 或纯文本格式。

安装 SMTP 归档

本章节包括下列主题：

- [关于安装 Enterprise Vault SMTP 归档组件](#)
- [报告](#)
- [监控](#)

关于安装 Enterprise Vault SMTP 归档组件

在要执行 SMTP 归档的每个服务器上，至少需要安装 Enterprise Vault 服务和 SMTP 归档组件。

有关 Enterprise Vault SMTP 服务器所需的软件和设置以及如何安装、配置和执行 Enterprise Vault 初始设置的详细说明，请参见 [安装和配置](#)。

当 Enterprise Vault 安装程序安装 SMTP 归档组件时，它会安装 SMTP 服务器。SMTP 服务器可作为 Windows 服务（称为 Enterprise Vault SMTP 服务）实施。此服务显示在 Windows 服务控制台中，而非 Enterprise Vault 管理控制台中。

完成 Enterprise Vault 的初始设置后，即可如本指南中所述配置 SMTP 归档功能。

如果要在现有 Enterprise Vault 服务器上安装 Enterprise Vault SMTP 组件，则可以使用现有保管库存储和归档，或者专门为 SMTP 内容创建保管库存储和归档。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

请参见第 51 页的[“为 SMTP 邮件配置归档”](#)。

如果要使用 Enterprise Vault SMTP 归档来存储 Exchange Server 中的日记邮件，则无需在 SMTP 归档的基础上再设置 Enterprise Vault Exchange 日记归档。

请参见第 20 页的[“将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault”](#)。

报告

SMTP 归档任务会在文件夹

`Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name` 中生成摘要报告和错误日志报告。

SMTP 配置任务每次运行结束时，都会在

`Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP Provisioning` 文件夹中生成一份摘要报告。

您可以在 SMTP 归档任务属性和 SMTP 配置任务属性的“报告”选项卡上配置报告选项。

如果要生成更加详细的 SMTP 归档使用情况报告，需要安装和配置 Enterprise Vault Reporting 组件。在 Enterprise Vault Reporting 中，“内容提供商授权许可和使用情况摘要报告”包含使用 SMTP 归档所归档的数据方面的信息。

监控

SMTP Archiving Components 监控包含在 Enterprise Vault 支持的自动监控机制中：

- 性能监控。使用“站点属性”中的“监控”选项卡，可以开启对 SMTP Archiving Components 的性能监控。如果某个被监控的项目达到其阈值，会有一条消息记录到应用程序事件日志，并且 Enterprise Vault 系统状态中会生成一个警报。
- Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). 使用提供的 Enterprise Vault Management Pack 可以监控 SMTP 归档的操作和性能。

有关如何监控 Enterprise Vault 的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：<https://www.veritas.com/docs/100015240>。

配置 SMTP 归档

本章节包括下列主题：

- [配置 SMTP 归档的步骤](#)
- [规划配置](#)
- [配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器](#)
- [添加 SMTP 归档任务和保留文件夹](#)
- [配置保留类别和保留计划](#)
- [创建 SMTP 策略](#)
- [为 SMTP 邮件配置归档](#)
- [添加 SMTP 路由地址](#)
- [检查 SMTP 日记记录的设置](#)
- [Compliance Accelerator 的其他配置](#)

配置 SMTP 归档的步骤

[表 4-1](#) 概述了配置 SMTP 归档所需的任务。其中一些任务可由 Enterprise Vault 在 SMTP 配置向导中自动执行，也可以手动执行。在该表的“说明”列中引用的一个或多个部分介绍了有关任务的详细信息。

在设置所有 SMTP 归档类型（SMTP 日记记录、SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录）时，您需要执行步骤 1 到步骤 7。

如果要将在 SMTP 邮件包含在 Compliance Accelerator 取样中，则需要执行步骤 8。

通过步骤 9 完成 SMTP 日记记录的配置。

如果要设置 SMTP 组日记记录或 SMTP 邮箱日记记录，则需要执行步骤 10 和 11。

要配置 SMTP 归档，必须使用 Vault Service 帐户或使用已分配 SMTP 管理员角色的帐户登录。SMTP 管理员角色还包括在消息传递管理员角色和高级管理员角色中。

请参见“管理指南”中的“基于角色的管理”。

表 4-1 配置 SMTP 归档的步骤

步骤	任务	详细信息
步骤 1	规划 SMTP 归档环境。 我们强烈建议您在开始配置过程之前详细规划 SMTP 归档环境。引用的对应部分列出了重要考虑事项以及最佳做法提示和技巧。	请参见第 27 页的 “规划配置” 。
步骤 2	为站点中的所有 Enterprise Vault SMTP 服务器配置 SMTP 服务器设置。	请参见第 31 页的 “配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器” 。
步骤 3	创建 SMTP 归档任务，然后配置 SMTP 保留文件夹。 可以按照对应部分中所述手动添加 SMTP 归档任务，也可以让 Enterprise Vault 在您创建第一个 SMTP 路由地址时自动添加配置任务。	请参见第 37 页的 “添加 SMTP 归档任务和保留文件夹” 。
步骤 4	设置合适的保留类别。	请参见第 41 页的 “配置保留类别和保留计划” 。
步骤 5	创建 SMTP 策略。	请参见第 45 页的 “创建 SMTP 策略” 。

步骤	任务	详细信息
步骤 6	<p>如果要使用非 SMTP 归档进行 SMTP 日记记录或 SMTP 组日记记录，则在配置目标地址或配置组之前创建这些归档。</p> <p>对于 SMTP 日记记录，当创建路由地址时，您可以在“新建 SMTP 目标”向导中新建 SMTP 归档。或者，可以事先创建其他类型的归档，然后在向导中选择它们。</p> <p>同样，对于 SMTP 组日记记录，您可以在配置组向导中创建 SMTP 归档，或者事先创建其他类型的归档。</p> <p>对于 SMTP 邮箱日记记录，配置任务将为 SMTP 邮箱日记记录配置组的每个成员分配 Internet 邮件归档。如果 SMTP 地址已存在 Internet 邮件归档，则该任务会自动将其链接到 SMTP 目标。如果目标地址不存在 Internet 邮件归档，则配置任务会自动创建一个 Internet 邮件归档。</p>	请参见第 51 页的“ 为 SMTP 邮件配置归档 ”。
步骤 7	添加 SMTP 路由地址。	请参见第 54 页的“ 添加 SMTP 路由地址 ”。
步骤 8	如果使用 Compliance Accelerator，则将内部 SMTP 域添加到站点设置。	请参见第 56 页的“ Compliance Accelerator 的其他配置 ”。
步骤 9	<p>SMTP 日记记录：</p> <p>如果您正在实施 SMTP 日记记录，则表示配置已完成。我们建议您检查配置设置。</p> <p>您可以跳过步骤 10 和 11。</p>	请参见第 55 页的“ 检查 SMTP 日记记录的设置 ”。
步骤 10	<p>SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录：</p> <p>创建 SMTP 配置任务。</p> <p>可以按照对应部分中所述手动添加 SMTP 配置任务，也可以让 Enterprise Vault 在您创建第一个配置组时自动创建配置任务。</p>	请参见第 64 页的“ 添加或删除 SMTP 配置任务 ”。

步骤	任务	详细信息
步骤 11	SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录： 创建要为 SMTP 组日记记录或 SMTP 邮箱日记记录配置的所需用户组。	请参见第 57 页的“ 关于 SMTP 配置组 ”。

规划配置

在配置 SMTP 归档之前，请务必明确您希望 SMTP 归档环境如何运行。此部分列出了在开始配置过程之前需要规划的配置方面。这些信息包括可帮助您创建易于维护的有效环境的建议。

Enterprise Vault SMTP 服务器

- 考虑要配置的 Enterprise Vault SMTP 服务器数。
如果您计划为一个路由地址或 SMTP 组日记记录配置组配置多个归档，则考虑将这些归档分布在托管存储服务的不同 Enterprise Vault SMTP 服务器上。
- 如果要将连接限于站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要标识希望从其进行连接的服务器。
- 要支持加密连接，您需要有效的 SSL/TLS 证书。
- 决定是否实施邮件跟踪。

请参见第 31 页的“[配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器](#)”。

存储要求

- 考虑保管库存储分区、索引、SQL 数据库、SMTP 保留文件夹和存储队列所需的存储量。
有关大小调整准则，请参见文档为 [Enterprise Vault SMTP 归档设置 Exchange Server 和 Office 365](#)。

SMTP 路由地址

- 确定要用于将 SMTP 电子邮件发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的路由地址。
- 您需要将向 Enterprise Vault 发送 SMTP 邮件的 MTA 配置为使用路由地址。
- 如果您具有软件或硬件负载平衡解决方案，则需要将其配置为接收发送到路由地址的邮件，并将这些邮件分发给 Enterprise Vault SMTP 服务器。

请参见第 15 页的“[关于 SMTP 日记记录](#)”。

请参见第 17 页的“[关于 SMTP 组日记记录](#)”。

请参见第 20 页的“将邮件从 Exchange Server 或 Office 365 记录到 Enterprise Vault”。

要配置的 SMTP 日记记录类型

- 确定要实施的日记记录类型：
 - SMTP 日记记录
 - SMTP 组日记记录
 - SMTP 邮箱日记记录
 - SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录
 - SMTP 日记记录和 SMTP 邮箱日记记录
- 考虑要为 SMTP 站点设置“选择性日记归档”设置的值。
添加第一个配置组时，Enterprise Vault 会自动将此设置的值更改为“全含”。

其他提示和技巧：

- 如果您要实施 SMTP 邮箱或组日记记录和 SMTP 日记记录，请考虑是否有用户的个人电子邮件不应发送到常规 SMTP 日记记录归档。如果有，则可以对 SMTP 站点设置“选择性日记归档”使用值“不全含”。

请参见第 11 页的“SMTP 归档配置”。

请参见第 65 页的“配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档””。

SMTP 组和邮箱日记记录配置组

如果您要实施 SMTP 组和邮箱日记记录，我们强烈建议您配置配置组中的目标用户。这不仅简化了配置过程，而且可以确保保留设置在 SMTP 归档配置中保持一致。

- 要确定主配置组，请标识需要相同保留和策略设置的用户组。
- 在较大的组中，确定任何需要从归档中排除或配置不同设置的用户。然后，可以为这些用户创建较小的配置组。
- 确定您希望 Enterprise Vault 处理这些组的顺序。
首先从列表的顶部开始处理这些组，然后往下进行。如果用户出现在多个配置组中，则仅在包含用户的第一个配置组中对其进行配置。
对配置组进行排序时，将最明确的组放在列表顶部，将最普通的组放在列表底部。

其他提示和技巧：

- 不能同时为 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录配置同一目标用户。
- 您可以创建已禁用归档并包含要从归档中排除的用户的配置组。

- 目标设置“仅为主电子邮件地址创建目标”定义是否为 Active Directory 用户的所有 SMTP 地址创建目标。如果您有目标用户位于多个站点中，请确保此设置对于所有站点中的这些用户一致。
- 我们建议您始终使用除“电子邮件地址”外的其中一个菜单选项添加 Active Directory 目标用户。
使用“电子邮件地址”选项可将不与 Active Directory 帐户关联的用户的目标 SMTP 地址添加到配置组。例如，可以使用此选项将组织外部的用户添加到该组。
- 手动添加的目标优先于配置的目标。如果一个目标同时存在于配置组和手动目标列表中，则需要先删除手动目标，然后在该组中配置此用户。

请参见第 57 页的[“关于 SMTP 配置组”](#)。

归档

考虑要使用的归档类型和创建方法。

- SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录。您可以为一个 SMTP 日记记录目标路由地址或 SMTP 组日记记录配置组分配多个归档。如果要使用新的 SMTP 归档，则可以在用于添加路由地址或 SMTP 组日记记录配置组的向导中创建这些归档。如果要使用不同类型的日记归档或现有归档，则需要运行向导之前确保这些归档存在。
如果您选择现有归档，则可以选择下列任一归档类型：SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记。
- SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录。与路由地址或 SMTP 组日记记录配置组关联的归档必须具有相同的保留设置。Enterprise Vault 会自动管理这些归档上的保留设置。如果更改归档之一的保留设置，Enterprise Vault 会将所作的更改级联到与路由地址或配置组关联的其他归档。因此，我们建议每个路由地址和每个 SMTP 组日记记录配置组使用不同的归档。
- SMTP 邮箱日记记录。配置可以为配置组中的每个目标用户自动新建 Internet 邮件归档。如果 SMTP 邮箱日记记录配置组中的目标用户先前已在 IMAP 配置组中配置，则 Enterprise Vault 会将目标用户链接到其现有 Internet 邮件归档。
SMTP 邮箱日记记录还支持 Exchange 邮箱归档，但是这些归档仅适用于手动添加的目标用户。Internet 邮件归档只能用于 SMTP 邮箱日记记录配置组中的目标用户。

其他提示和技巧：

- SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录。如果为一个路由地址或配置组分配多个归档，Enterprise Vault 会自动将归档负载分布在多个服务器上。建议使用此功能代替地址重写。

- 如果为 IMAP（Internet 邮件配置组）和 SMTP 邮箱日记记录配置相同的用户，则 IMAP 和 SMTP 归档中的配置组必须对 Internet 邮件归档应用相同的保留设置。
- 如果对相同的用户运行 SMTP 配置任务和客户端访问配置任务，我们建议您不要同时运行这两个任务。更改这些任务的日程表，以确保它们逐一完成。

请参见第 51 页的[“为 SMTP 邮件配置归档”](#)。

保留设置

确定要用于配置组和手动添加的目标地址（例如，路由地址）的保留类别和保留计划。

- 虽然您可以在“新建目标”和“新建配置组”向导中创建保留类别和计划，但我们建议您事先规划和创建这些项目。
- 力求保留简单。在 Enterprise Vault 环境中，考虑跨不同类型的归档使用相同的保留类别和计划。
- 与路由地址或 SMTP 组日记记录配置组关联的归档必须具有相同的保留设置。Enterprise Vault 会自动管理这些归档上的保留设置。如果更改归档之一的保留设置，Enterprise Vault 会将所作的更改级联到与路由地址或配置组关联的其他归档。

其他提示和技巧：

- 尽可能减少站点中不同保留类别和计划的数量，并一致地应用这些项目。Enterprise Vault 十分灵活，这意味着可通过多种方法覆盖默认保留设置。如果保留模型变得太复杂，可能不会按预期应用保留。
- 如果为 IMAP（Internet 邮件配置组）和 SMTP 邮箱日记记录配置相同的用户，则 IMAP 和 SMTP 归档中的配置组必须对 Internet 邮件归档应用相同的保留设置。

请参见第 41 页的[“配置保留类别和保留计划”](#)。

SMTP 策略

确定要使用的 SMTP 策略。

- 某些邮件可能包括要编制索引或用于控制邮件处理方式的专用 X 标头。
- 考虑保留还是放弃目标或配置组的日记报告。由于日记报告包括密件抄送信息，因此这些报告不应包含最终用户有权访问的归档（例如，SMTP 邮箱日记记录）中。

请参见第 45 页的[“创建 SMTP 策略”](#)。

Compliance Accelerator 的其他配置

如果使用 Compliance Accelerator，则需要确定是否应将在 SMTP 目标中使用的域视为内部域。

请参见第 56 页的[“Compliance Accelerator 的其他配置”](#)。

配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器

完成 Enterprise Vault 的初始设置后，可以为 Enterprise Vault SMTP 服务器配置 SMTP 连接设置，如本部分所述。

这些设置存储在 Enterprise Vault 目录中，然后会传播到站点中的每台 Enterprise Vault SMTP 服务器。在 Enterprise Vault SMTP 服务器上启动或重新启动 Enterprise Vault Admin Service 将强制该 SMTP 服务器上的设置与目录中的设置进行同步。

在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTP 服务器设置位于容器“目标”>SMTP 的属性中。

配置 Enterprise Vault SMTP 服务器

- 1 在承载 Enterprise Vault 管理控制台的计算机上，以 Vault Service 帐户登录，或者以具有 SMTP 管理员角色的帐户身份登录。
- 2 打开 Enterprise Vault 管理控制台。
- 3 在导航窗格中，展开站点，然后展开“目标”容器。
- 4 右键单击 **SMTP** 容器并选择“属性”。
- 5 此时将显示“SMTP 属性”对话框。

第一次打开对话框时，单击“配置设置...”以启动“SMTP 服务器设置”向导。

使用该向导可以为 SMTP 服务器配置以下设置：

SMTP 端口	SMTP 服务器侦听的端口。默认情况下，SMTP 服务器侦听端口 25。确保每台 SMTP 服务器均已打开指定的端口。
最大邮件大小	SMTP 服务器将接受的最大 SMTP 邮件大小。如果不指定最大邮件大小，将对邮件大小没有任何限制。

身份验证

定义连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器时 MTA 使用的凭据。

如果要连接到在进行连接时使用身份验证的主机，请输入这些主机需要使用的凭据。用户名应该指定为 `user@domain` 格式。用户名不必是现有的电子邮件地址或 Active Directory 中的帐户。

默认需要进行身份验证。

您可以控制纯文本身份验证，如下所示：

- 从不允许纯文本身份验证
- 不论是否启用 TLS 始终允许纯文本身份验证
- 仅当启用 TLS 时允许纯文本身份验证

连接安全

指定允许下列哪些连接：

- 仅加密
- 仅未加密
- 加密和未加密

默认情况下仅允许加密连接。

要支持加密连接，您需要有效的 PFX 或 PKCS#12 (.p12) 证书文件。

请参见第 34 页的[“获取 SSL/TLS 证书”](#)。

使用该向导可以安装这些证书。

连接控制

可用于控制可连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器的计算机。如果不在连接控制列表中添加计算机，则任何计算机都可以连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器。如果在列表中添加一个或多个计算机，则只能连接已列出的计算机。

使用下列格式之一指定连接主机：

- 主机名
- 主机名后缀
- 主机名模式
- IPv4
- CIDR 标记中的 IPv4 范围
- IPv6
- CIDR 标记中的 IPv6 范围

请参见第 33 页的[“输入连接主机的名称或 IP 地址”](#)。

选择要用于输入值的格式。然后，以指定的格式输入名称或 IP 地址。

或者，可以从 .csv 文件中导入值。每个主机均应以 `host_name_or_address` 格式列在新行上。

邮件跟踪

如果启用了邮件跟踪，Enterprise Vault 会记录每个 SMTP 服务器接收的邮件的详细信息。您可以在站点中查看 SMTP 服务器列表，并在每个服务器上查看邮件跟踪日志文件的位置。默认情况下，邮件跟踪日志文件存储在文件夹 `Reports\SMTP\SmtpService` 中，该文件夹位于每个 SMTP 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹中。您可以更改邮件跟踪日志文件的位置。您还可以配置是否要在邮件跟踪日志文件和 DTrace 日志中包含邮件的主题行。

请参见第 36 页的“配置 SMTP 邮件的邮件跟踪”。

输入连接主机的名称或 IP 地址

本部分提供有关可用于指定可能连接到 SMTP 服务器的主机的格式详细信息。

- **主机名。** 指定连接主机的 FQDN。仅允许使用字母数字字符和连字符 -。不允许使用连续的点。
主机名示例：
`server.example.com`
`server-NY.example.com`
- **主机名后缀。** 您可以指定域名，从而允许来自该域中所有主机的连接。
主机名后缀示例：`example.com`
这将允许来自域 `example.com` 中主机的连接，包括主机 `server-NY.example.com`。
- **主机名模式。** 使用字母数字字符和字符（0-9、a-z、* 和 []）将允许的主机名指定为正则表达式。不允许使用其他特殊字符和连续的点。
主机名模式示例：`server[1-2]*.example.com`
这将允许来自名称与该模式匹配的主机的连接，例如 `server1.example.com` 和 `server2-NY.example.com`。
- **IPv4。** 使用 IPv4 格式 `nnn.nnn.nnn.nnn` 指定主机的 IP 地址，其中 `nnn` 是一个介于 0 到 255 之间的数字。除显示的点之外，不允许使用其他特殊字符。不允许使用连续的点。
IPv4 地址示例：`192.168.1.2`
- **CIDR 表示法的 IPv4 地址范围。** 使用格式 `nnn.nnn.nnn.nnn/rr` 指定 IPv4 地址的范围，其中 `nnn.nnn.nnn.nnn` 是网络的 IPv4 地址，而 `rr` 是一个介于 1 到 32 之间的数字，该数字指示用于算出允许的地址范围的子网掩码。不允许使用其他点、正斜线或其他特殊字符。
CIDR 表示法的 IPv4 地址范围示例：`192.168.1.0/24`
此示例指示范围介于 `192.168.1.0` 到 `192.168.1.255` 之间的地址。

- **IPv6。**使用 IPv6 格式 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn* 指定主机的 IP 地址，其中 *nnnn* 可能包含十六进制字符（0-9、A-F 和 a-f）。除显示的冒号之外，不允许使用其他特殊字符。不允许使用连续的冒号。
IPv6 地址示例：fd9b:cd26:df9c:fb4e:0000:0000:0000:0001
- **CIDR 表示法的 IPv6 地址范围。**使用格式 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn/rrr* 指定 IPv6 地址的范围，其中 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn* 是网络的 IPv6 地址，而 *rrr* 是一个介于 1 到 128 之间的数字，该数字指示用于算出允许的地址范围的子网掩码。使用的字符必须为所示的十六进制字符、冒号和正斜线。还允许在 IPv6 范围的结尾使用两个连续的冒号。但不允许使用任何其他特殊字符。
CIDR 表示法的 IPv6 地址范围示例：2001:db8:1234::/48
此示例指示范围介于 2001:db8:1234:0000:0000:0000:0000:0000 到 2001:db8:1234:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff 之间的地址。

获取 SSL/TLS 证书

SMTP 连接安全支持以下类型的证书：

- 由受信任的第三方或证书颁发机构 (CA) 签名的商业证书
- Windows PKI 生成的证书 (Microsoft Certificate Services)
- 专用（自签名）证书
- 主体备用名称 (SAN) 证书
- 通配符证书

可以使用任何合适的工具从认可的证书颁发机构 (CA) 申请证书。例如，您可以使用 Enterprise Vault 安装文件夹中安装的 OpenSSL。

确保请求的证书包含客户端建立根 CA 信任链所需的全部中间证书。

服务器的证书和私钥必须位于 PFX 或 PKCS#12 文件中。应当使用密码对此文件进行加密。

获取 SSL/TLS 证书

- 1 如果站点中仅有一个 SMTP 服务器，请转至步骤 6。
- 2 创建 `openssl.cnf`（位于 Enterprise Vault 安装文件夹中）的备份副本，例如，
C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault。
- 3 打开 `openssl.cnf` 进行编辑。
- 4 通过删除行开头的 # 取消注释 `openssl.cnf` 中的以下行：

```
# req_extensions = v3_req # The extensions to add to a certificate request
```

- 5 如下例所示，向 `openssl.cnf` 的 `[v3_req]` 部分添加行。指定站点中的所有 SMTP 服务器：

```
[ v3_req ]
# Extensions to add to a certificate request

basicConstraints = CA:FALSE
keyUsage = nonRepudiation, digitalSignature, keyEncipherment

subjectAltName = @alt_names

[alt_names]
DNS.1 = evserver1.example.local
DNS.2 = evserver2.example.local
DNS.3 = evserver3.example.local
DNS.4 = evserver4.example.local
```

- 6 使用以下 OpenSSL 语法创建证书请求和密钥：

```
openssl req -config openssl.cnf -new -nodes -keyout server.key
-out server.csr
```

其中，**server.key** 是包含证书密钥的文件的名称，**server.csr** 是包含证书签名请求 (CSR) 的文件的名称。

系统会提示您输入组织信息。要将可选字段留空，请输入句号。其中的字段如下：

- “国家/地区名称” 是您的组织所在的国家/地区。
- “州或省名称” 是您的组织所在的省/直辖市/自治区。可选。
- “地区名称” 是您的组织所在的城镇或城市。可选。
- “组织名称” 是您的组织的名称。
- “组织单位名称” 是您的组织中的申请部门。可选。
- “通用名称” 是 MTA 要与其建立 SMTP 连接的 Enterprise Vault 服务器别名的完全限定域名。
- “电子邮件地址” 是您的电子邮件地址。可选。
- “质询密码” 是将与证书请求一起发送的其他属性。可选
- “可选公司名称” 是公司的名称。可选。

生成两个文件。您应将 CSR 文件发送至 CA 并保留密钥文件。

7 接下来使用私钥对 CSR 签名。

如果站点中仅有一个 SMTP 服务器，请使用以下命令对 CSR 签名：

```
openssl x509 -in server.csr -out server.pem -req -signkey  
server.key -days 365
```

如果站点中存在多个 SMTP 服务器，请使用以下命令对 CSR 签名：

```
openssl x509 -in server.csr -out server.pem -req -signkey  
server.key -days 365 -extensions v3_req -extfile openssl.cnf
```

此时该文件夹应包含名为 `server` 的文件。pem 是服务器的证书。

8 使用以下命令将证书和密钥导出到 PKCS#12 (.p12) 文件，然后加密文件：

```
openssl pkcs12 -export -in server.pem -inkey server.key -out  
server.p12 -descert
```

提示时，请输入密码以保护文件。

配置 SMTP 邮件的邮件跟踪

Enterprise Vault SMTP 邮件跟踪有助于跟踪 Enterprise Vault SMTP 服务从远程邮件服务器收到的 SMTP 邮件。使用 SMTP 服务器属性中的邮件跟踪设置，可为站点配置和启用 SMTP 邮件跟踪。

在 Enterprise Vault 管理控制台中访问邮件跟踪设置：

- 展开“目标”。
- 右键单击 **SMTP** 并选择“属性”。此时将显示 SMTP 服务器属性窗口。
- 单击“邮件跟踪”选项卡以显示设置。

为站点启用邮件跟踪后，每个 Enterprise Vault SMTP 服务器都会记录其接收的每封邮件的详细信息。SMTP 服务器将邮件详细信息存储在邮件跟踪日志文件中。您可以使用 SMTP 服务器日志文件进行邮件流分析、报告和故障排除。例如，您可以将日志文件的内容与中继 MTA 上的日志文件进行比较，以发现 Enterprise Vault SMTP 服务器未收到中继 MTA 发送的哪些邮件。

Enterprise Vault 每天都生成新的邮件跟踪日志文件。如果文件大小超过 10 MB，Enterprise Vault 会创建一个新的日志文件。日志文件名的格式为 `EVSMTFMessageTracking_DNSAliasName_yyyymmdd_n.log`，其中 *n* 是 Enterprise Vault 在日志文件大小超过 10 MB 限制后附加到日志文件名的增量数字。例如，`EVSMTFMessageTracking_EV.example.com_20170128_1.log`。

邮件跟踪日志文件的默认位置是 Enterprise Vault 程序文件夹中的 `Reports\SMTP\SMTPService`。通过在管理控制台中编辑 SMTP 服务器属性，可以更改日志文件的位置。或者，可以使用 `cmdlet Set-EVSMTFMessageTrackingLogLocation`。在构建基块环境中，Enterprise Vault

在活动服务器上的邮件跟踪日志位置中创建日志文件，并在日志文件名中使用活动服务器的名称。

Enterprise Vault 在存储邮件跟踪日志文件的文件夹上分配 Local System 帐户和本地 Administrators 组完全控制权限。

通过在管理控制台中编辑 SMTP 服务器属性或使用 Set-EVSMTPServerSettings cmdlet，可以配置在服务器上保留日志文件的天数。超过指定天数的报告将被删除。

表 4-2 介绍了邮件跟踪日志中的属性。日志文件中的属性采用逗号分隔值 (.csv) 格式，因此可以轻松地将文件内容导入电子表格。

表 4-2 邮件跟踪日志中的属性

属性	说明
unid	邮件的唯一 ID。此 ID 对于每个 SMTP 服务器上的邮件是唯一的。
qid	SMTP 邮件队列中的邮件 ID。
msgid	邮件的 Internet 邮件 ID。此 ID 出现在 SMTP 保留文件夹中存储的每封邮件的邮件标题中。
subject	邮件的主题行。
mta	向 SMTP 服务器发送邮件的邮件传输代理 (MTA) 的名称。
size	邮件的大小（以字节为单位）。
sender	MTA 处理的邮件的发件人的电子邮件地址。
submit-time	SMTP 服务器收到邮件并将其置于 SMTP 保留文件夹的时间。

添加 SMTP 归档任务和保留文件夹

可以按照此部分所述手动添加 SMTP 归档任务，也可以让 Enterprise Vault 在您创建第一个 SMTP 路由地址时自动添加 SMTP 归档任务。

一个 Enterprise Vault SMTP 服务器只能承载一个 SMTP 归档任务。每个归档任务都需要有自己的本地 SMTP 保留文件夹。运行归档任务的帐户必须对保留文件夹具有完全访问权限。

SMTP 归档任务会处理 Enterprise Vault SMTP 服务器放在 SMTP 保留文件夹中的 .eml 邮件文件。该任务会检查每个文件，并确定文件是否适合归档。该任务会根据 SMTP 策略和目标配置来归档邮件。

如果邮件中包含策略中列出的 X-HEADER，则会在归档邮件时对这些邮件创建索引。如果邮件中包含 X-Kvs X-HEADER，则这些标题的值会覆盖策略和目标配置设置。

当满足以下任一条件时，归档任务将从保留文件夹中删除邮件文件：

- 任务成功归档邮件之后。
- 如果邮件不包含任何适合归档的目标地址。如果路由地址未启用归档，则 SMTP 组或 SMTP 邮箱日记记录中可能会发生此情况。例如，如果保留文件夹中的邮件不包含任何 SMTP 组或邮箱日记记录目标地址，且未在路由地址目标属性中选中“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”。

SMTP 服务和 SMTP 归档任务继续运行。如果 SMTP 服务停止，Enterprise Vault 会尝试重新启动它。如果停止归档任务，系统会提示您一起停止 SMTP 服务。如果不停止 SMTP 服务，它会继续将文件添加到保留文件夹中。

处理保留文件夹中的文件时，归档任务会定期执行检查点。您可以在任务属性的“高级”选项卡上更改检查点时间间隔。

如果要在新服务器上承载 SMTP 归档任务，则必须从当前服务器列表中将该服务器删除。然后，可以在新服务器上添加该任务。

添加 SMTP 归档任务

- 1 打开管理控制台，然后导航至“Enterprise Vault 服务器”>“服务器”>“任务”。
- 2 右键单击“任务”容器，然后选择“新建”>“SMTP 归档任务”以打开“新建任务”页面。
- 3 输入 SMTP 归档任务所需的信息，包括用于 SMTP 保留文件夹的适当文件夹。

删除 SMTP 归档任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，找到并展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开要从中删除 SMTP 归档任务的服务器的容器，然后单击“任务”容器。
- 3 如果 SMTP 归档任务正在运行，请右键单击“SMTP 归档任务”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击“SMTP 归档任务”，然后从快捷菜单选择“删除”。
- 5 在警告对话框中，单击“是”。

Enterprise Vault 将从管理控制台中删除该归档任务。

关于 SMTP 保留文件夹

每个 SMTP 归档任务都必须有自己的保留文件夹。Enterprise Vault SMTP 服务将 .eml 邮件文件置于此文件夹中，由归档任务进行处理。

保留文件夹路径必须符合以下条件：

- 此文件夹必须位于本地驱动器上。
- 应从病毒扫描中排除此文件夹。扫描保留文件夹可能会导致项目损坏、性能问题以及数据丢失。
- 不要为此文件夹指定 UNC 路径。
- 允许的文件夹路径最大长度是 207 个字符。
- 不允许文件夹路径中有 DBCS 字符和非 ANSI 字符。

运行 SMTP 服务器和 SMTP 归档任务的帐户必须对保留文件夹具有完全访问权限。由于此文件夹可能包含敏感数据，因此请确保其他帐户不具有或未继承对此文件夹的访问权限。

保留文件夹中的邮件文件按照放入文件夹的时间进行排序。这里所说的时间被指定为 UTC 时间。例如：

```
Mail Root (Holding folder)
  26 (day of month)
    15 (hour)
      30 (min)
        5cd6a8ba01cc51dd000000001.eml (actual email)
        6feb03d801cc2f0f000000001.eml
```

如果归档任务无法归档某个项目，它会将该文件移动到保留文件夹中名为 Failed 的文件夹中。在 Failed 文件夹中，根据需要创建 day、hour 和 minute 子文件夹。将文件置于相应的 minute 文件夹中。

默认情况下，归档任务会删除保留文件夹中不包含已启用归档的目标地址的邮件。使用高级 SMTP 站点设置“删除无收件人或匹配目标的邮件”可更改此行为。如果将此选项设置为“否”，不包含已启用归档的匹配目标地址的邮件将被移到文件夹 NoMatchingTarget 中。在 NoMatchingTarget 文件夹中，根据需要创建 day、hour 和 minute 子文件夹。将文件置于相应的 minute 文件夹中。要报告此类操作，您可以启用高级 SMTP 站点设置“邮件不包含任何启用了归档的目标时记录操作”。请注意，将“删除无收件人或无匹配目标的邮件”设置为“否”可能导致更快地填充保留文件夹空间。

以下过程介绍如何更改保留文件夹的位置。此过程会因为站点具有一个或多个 Enterprise Vault SMTP 服务器而有所不同。

更改具有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器的站点中的保留文件夹的位置

- 1 在 Windows 服务控制台中，停止 Enterprise Vault SMTP 服务。
当 SMTP 服务停止时，站点中其他 Enterprise Vault SMTP 服务器上的 SMTP 服务和 SMTP 归档任务会继续运行并处理新项目。
- 2 请等待，直到 SMTP 归档任务处理完保留文件夹中的所有未处理文件。
当 SMTP 归档任务完成文件的处理时，请在 Enterprise Vault 管理控制台中停止此任务。
- 3 在 SMTP 归档任务的属性中，更改保留文件夹的位置。
请注意，必须从病毒扫描中排除新的保留文件夹位置。
- 4 重新启动 Enterprise Vault SMTP 服务。归档任务将自动重新启动。

更改具有单个 Enterprise Vault SMTP 服务器的站点中的保留文件夹的位置

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，停止 SMTP 归档任务。
- 2 选择“停止 SMTP 服务”，然后单击“是”。
当您停止 SMTP 服务时，尝试连接的所有主机都将遭到拒绝。请不要长时间停止 SMTP 服务。
如果您不停止 SMTP 服务，它将继续接受 SMTP 邮件并放置在保留文件夹中。
- 3 将现有 SMTP 保留文件夹树复制到新位置。
- 4 在管理控制台中更改 SMTP 保留文件夹的位置。
请注意，必须从病毒扫描中排除新的保留文件夹位置。
- 5 启动 Enterprise Vault SMTP 归档任务。当归档任务启动时，Enterprise Vault 将自动启动 SMTP 服务。

保留已归档邮件的安全副本

Enterprise Vault 不使用 SMTP 保留文件夹存储 SMTP 邮件的安全副本。当将 SMTP 邮件归档到某个具有“是，在原始位置”设置的保管库存储时，Enterprise Vault 会将安全副本保留在存储队列中。

您可能需要检查存储队列位置具有这些安全副本的足够空间。

有关存储队列的信息，请参见“管理指南”。

任务摘要报告

SMTP 归档任务会在文件夹

`Enterprise Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name` 中生成摘要报告和错误日志报告。

您可以在归档任务属性的“高级”选项卡上更改生成摘要报告的时间间隔。

配置保留类别和保留计划

我们建议您仔细规划要在 SMTP 归档环境中使用的策略、保留类别和保留计划。运行用于添加目标地址或配置组的向导时，您可以新建策略、保留类别和保留计划。但是，您可能更希望事先创建所需的策略和保留设置，然后在向导中选择它们。

有关详细信息，请参见“管理指南”中的“使用保留类别和保留计划”。

如果为一个路由地址分配多个归档，所有归档必须具有相同的保留设置。

请参见第 42 页的[“管理多个归档上的层叠保留设置”](#)。

关于保留类别

当归档任务存储邮件时，它会为存储的邮件分配您为目标配置的保留类别。保留类别定义保留期限，即存储的邮件必须保留的最短时间。

保留类别属性还提供其他功能，如防止删除具有保留类别的项目。

要更改保留类别设置，请打开 Enterprise Vault 管理控制台中保留类别的属性。保留类别位于“策略”下的“保留和分类”容器中。

新建保留类别

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到“策略”为止。
- 2 展开“策略”，然后展开“保留和分类”。
- 3 右键单击“类别”，并在快捷菜单上单击“新建”>“保留类别”。
“新建保留类别”向导将启动。
- 4 在向导中依次完成所有操作。
- 5 要查看或更改保留类别属性，请双击右侧窗格中的新保留类别。

关于保留计划

保留计划使您可以为归档或归档文件夹定义和应用以下各项：

- 保留类别
- 分类策略
- 过期期间的保留类别使用情况
- 保留文件夹

使用保留计划使您可以更好地控制已归档项目的保留期限。特别要指出的是，保留计划可以处理已归档项目，方法是项目设置在 Enterprise Vault 归档项目时初次

为其设置的不同的保留期限。例如，可以配置保留计划，以便 Enterprise Vault 根据与保留计划关联的保留类别使受影响的项目过期，而不是根据 Enterprise Vault 最初用于标记项目的保留类别。

我们建议您仅在定义要通过这些计划分配的保留类别和分类策略后创建保留计划。

您可以在创建保留计划并将其与一个或多个归档关联后修改保留计划。也可以将计划与这些归档解除关联，然后关联其他计划与这些归档。

在 Enterprise Vault 管理控制台中，保留计划位于“策略”下的“保留和分类”容器中。

新建保留计划

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，展开树视图，直到看到“策略”容器。
- 2 展开“策略”容器，然后展开“保留和分类”容器。
- 3 右键单击“计划”，然后指向“新建”并单击“保留计划”。
此时会显示“新建保留计划”向导。
- 4 按照向导页执行操作，其中会提示您输入以下内容：
 - 新建保留计划的名称。名称必须唯一，而且最多可以包含 40 个字母数字或空格字符。
例如，如果保留计划的目标用户是将默认标记为永久记录的用户，则您可以将保留计划名为“Capston 官方计划”。对于那些您希望其项目被标记为永久记录的用户，您可以创建一个名为“Capstone 临时计划”的保留计划。
 - 计划的描述。说明最多可以包含 127 个字母数字、空格或特殊字符。
 - 所需的保留类别：例如，其记录类型被设置为永久或临时的保留类别。
 - （可选）是否允许 Enterprise Vault 分类功能对保留计划处理的项目进行分类。如果选择分类项目，则还必须选择所需的分类策略。
 - 分配给受影响项目的过期设置。

管理多个归档上的层叠保留设置

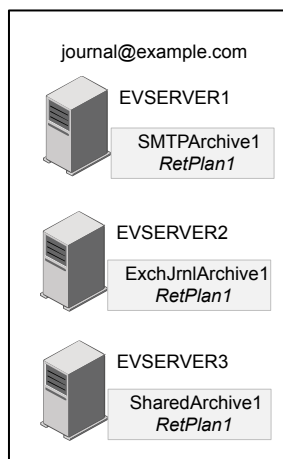
在 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中，您可以将多个归档分配给 SMTP 日记记录路由地址或 SMTP 组日记记录配置组。分配给目标的所有归档必须具有相同的保留设置。

Enterprise Vault 将自动管理分配给路由地址或 SMTP 组日记记录配置组的归档上的保留设置。如果更改分配给配置组的任一归档上的保留设置，Enterprise Vault 会将更改应用于该配置组中的其他归档。如果更改任意归档或目标上的保留设置，

Enterprise Vault 将更新所有关联归档的保留设置。为此，我们建议您配置每个路由地址和每个 SMTP 组日记记录配置组，以使用不同的归档或将相同保留设置应用于所有组。

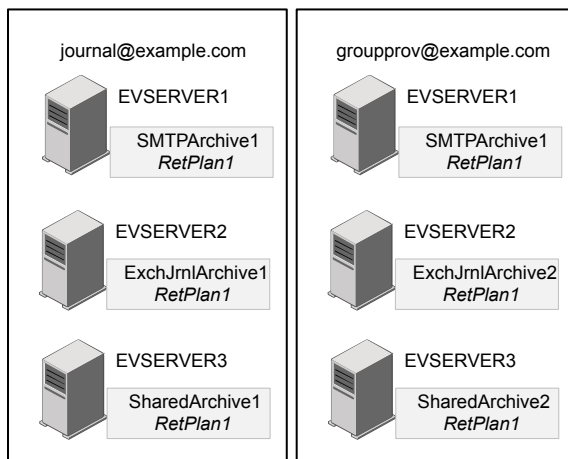
对于 SMTP 邮箱日记记录配置组，配置组的保留设置将应用于该组中的所有目标。如果更改 SMTP 邮箱日记记录配置组中的目标用户归档上的保留设置，Enterprise Vault 不会将所作的更改级联到该组中的其他归档，如同在 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录中一样。但在下次运行配置时，配置任务会将配置组保留设置还原到归档。

图 4-1 分配给多个归档的路由地址



考虑图 4-1 中显示的示例。如果将 journal@example.com 或 SMTPArchive1 的保留设置更改为 ExchJrnlArchive1 的保留设置（如 RetPlan2;），则 SharedArchive1 也会更改为 RetPlan2。

图 4-2 分配给常用归档的多个目标



在图 4-2 显示的示例中，journal@example.com 和 groupprov@example.com 均存在归档 SMTPArchive1。如果更改目标或任意归档（例如 ExchJrnlArchive1）的保留设置，则 Enterprise Vault 会将更改层叠到所有其他归档：SMTPArchive1、ExchJrnlArchive2、SharedArchive1 和 SharedArchive2。

以下场景中可能会发生保留设置层叠更新：

- 创建路由地址且分配已配置为使用目标保留类别的归档，然后选择将保留计划应用于目标。“新建 SMTP 目标”向导可将保留计划应用于列出的归档。
- 创建 SMTP 组日记记录配置组并分配已配置为使用目标保留类别的归档，然后选择将保留计划应用于组。“新建配置组”向导可将保留计划应用于列出的归档。
- 通过编辑归档属性来更改保留设置。
- 通过编辑目标属性来更改保留设置。请注意，如果目标与保留计划相关联，则您需要编辑归档属性以更改保留设置。

保留设置层叠更新仅适用于归档类型 SMTP、共享、Exchange 日记和 Domino 日记。

您还可以使用 Set-EVArchive、New-EVSMTPTarget 和 Set-EVSMTPTarget PowerShell cmdlet 来更新保留设置。

关于更改 SMTP 组日记记录配置组上的保留设置

表 4-3 介绍了在 SMTP 组日记记录配置组或该组的归档之一上更新该组的保留设置时对该设置有何影响。

表 4-3 更改配置组的有效保留设置

最初在配置组的归档之一上设置保留计划	最初在配置组上设置保留类别	管理员操作	配置组的后续保留设置
是	如果归档已设置保留计划，Enterprise Vault 会自动将计划应用于该组。	从归档中删除保留计划。	配置组使用与保留计划关联的保留类别。
否	是	将保留计划添加到该组的归档之一。	配置组将使用已添加的保留计划。
否	是	将保留计划添加到归档，然后从归档中删除保留计划。	配置组使用最初在该组上设置的保留类别。
否	是	将配置组更新为使用保留计划。	配置组将使用保留计划。
否	是	将配置组更新为使用保留计划，然后从归档中删除保留计划。	配置组使用与保留计划关联的保留类别。

创建 SMTP 策略

在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTP 归档策略位于“策略”下的 SMTP 容器中。

表 4-4 列出了策略属性中的可用设置。

表 4-4 SMTP 策略属性

属性	说明
名称和说明	策略名称及其应用方法的说明。

属性	说明
X-HEADER	<p>如果希望 Enterprise Vault 为 SMTP 邮件中的特定 X-HEADER 编制索引，则需要将这些 X-HEADER 添加到策略中。</p> <p>还可以使用一些特殊 Enterprise Vault X-HEADER 来自定义邮件归档方式。这些标题以 X-Kvs 开头。Enterprise Vault 可识别并处理 X-Kvs 标题，因此无需将其添加到 X-HEADER 列表中。</p> <p>请参见第 46 页的“关于 X-HEADER”。</p>
高级	<p>以下高级设置可控制归档任务处理日记报告邮件的方式：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 受 RMS 保护项目的明文副本。如果在 Exchange Server 2013 或 Exchange Server 2010 上配置了日记报告解密，则两封邮件（即原来受 RMS 保护的邮件和一个明文版本）会附加到日记报告。此策略设置可控制在归档期间 Enterprise Vault 是使用明文邮件还是受 RMS 保护的邮件作为主要邮件。■ 日记报告处理。此设置可控制 Enterprise Vault 是处理日记报告并将其随邮件一起存储，还是放弃这些报告。如果用户有权访问包含日记 SMTP 邮件的归档，则您可能希望放弃日记报告，以防止用户访问详细信息，如邮件中的“密件抄送”收件人。 <p>这些高级设置在“管理指南”中的“日记报告设置”部分进行了详细介绍。</p>
目标	<p>应用此策略的 SMTP 目标地址。创建 SMTP 目标并分配策略后，将填充此属性。</p>

创建新的 SMTP 策略

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到“策略”为止。
- 2 展开“策略”并单击 **SMTP**。现有的 SMTP 策略列在右侧窗格中。
- 3 右键单击 **SMTP**，然后在快捷菜单上单击“新建”>“策略”。新的 SMTP 策略页将打开。
- 4 为新策略键入名称和说明，然后单击“确定”。
- 5 要查看或更改策略属性，请双击右侧窗格中的新策略。

关于 X-HEADER

MTA 或第三方应用程序可以向发送至 Enterprise Vault 的 SMTP 邮件添加 X-HEADER。添加到邮件的 X-HEADER 格式必须符合 RFC 822 要求。如果 X-HEADER 中包括非 ASCII 字符，则编码必须符合 RFC 2047 要求。

为了确保 Enterprise Vault 能够识别这些标题并能将其添加到邮件索引，您需要将 X-HEADER 添加到策略的 X-HEADER 列表中。Enterprise Vault 对所有 X-HEADER 名称和值区分大小写，因此必须按邮件中所显示的内容将其精确添加到 X-HEADER 列表中。

对于要处理的每个 X-Header，需指定下列信息：

- X-HEADER名称。例如，X-公司-ID。
- X-HEADER包含的值类型；字符串、整数或日期时间。
- 能否将 X-HEADER包含在 Enterprise Vault 搜索条件中；可搜索。
- 能否在搜索结果中返回 X-HEADER；可检索。

如果邮件中包含同一 X-HEADER 的多个实例，Enterprise Vault 将只为第一个值编制索引。如果要为同一 X-HEADER 添加多个值，请使用 Enterprise Vault X-HEADER、X-Kvs-IndexData。

可以使用 X-Kvs-IndexData 向邮件添加希望 Enterprise Vault 编制索引的任何自定义属性，这是一种很有效的方法。

关于 X-Kvs X-HEADER

此部分介绍特殊的 Enterprise Vault X-HEADER，第三方应用程序或 MTA 可以在邮件中添加 X-HEADER 来覆盖策略和目标设置。这些 X-HEADER 以 X-Kvs 开头。Enterprise Vault 会识别和处理 X-Kvs 标题，因此无需将其添加到策略属性的 X-HEADER 列表中。

如果邮件中包含同一 X-HEADER 的多个实例，Enterprise Vault 将只使用第一个，而忽略其他实例。

使用添加到策略的 X-HEADER 列表中的 X-HEADER 时，Enterprise Vault 对这些特殊 X-HEADER 的名称和值区分大小写。

X-Kvs-Archiveld

X-Kvs-Archiveld 提供了用于存储邮件的归档的 ID。示例：X-Kvs-Archiveld: 160EEB78D4253BE40AA8EBEBA09C7DFEE1210000evserver1。

此标题可用来标识一个与为邮件目标地址配置的归档所不同的归档。

例如，向目标地址 journal1@example.com 发送了一封邮件，为该目标地址配置的归档为 journal1。如果将 X-Kvs-Archiveld 添加到邮件中，Enterprise Vault 会将邮件存储到 X-HEADER 中标识的归档，而不是 journal1。

X-Kvs-IndexData

您可以使用 Enterprise Vault X-HEADER、X-Kvs-IndexData 执行以下操作：

- 为 X-HEADER 添加多个值。使用标准 X-HEADER 时，每个 X-HEADER 只能添加一个值。

- 在一个 X-HEADER 中添加多个自定义索引属性和属性值。

使用 XML 指定标题值。XML 元素以及属性名称和值区分大小写。

以下 X-Kvs-IndexData 示例添加了具有多个值的 X-HEADER、X-ExampleCorp-Dept:

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0"><PROPSET NAME="EVXHDR">
<PROP NAME=" X-ExampleCorp-Dept RESULTS="true" SEARCH="true">
<VALUE>Sales</VALUE><VALUE>Marketing</VALUE></PROP></PROPSET>
</ARCHIVED_ITEM>
```

Enterprise Vault 将 X_Header 添加到保留的索引属性集 EVXHDR。如果添加其他自定义索引属性, 则应为这些属性指定其他属性集。适用于自定义索引属性的属性集名称将成为公司名称或应用程序名称。下列属性集名称将保留:

- 保管库
- EnterpriseVault
- 任何以 EV 开头的属性集名称; 例如, EVXHDR。
- KVS
- Veritas

在以下示例中, 使用 X-Kvs-IndexData 向邮件添加两个自定义索引属性 Dept 和 Region:

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0"><PROPSET NAME="ChatApp">
<PROP NAME="Dept" type="string" RESULTS="true"
SEARCH="true">Sales</PROP>
<PROP NAME="Region" type="string" RESULTS="true"
SEARCH="true">EMEA</PROP>
</PROPSET></ARCHIVED_ITEM>
```

在此示例中, 将应用程序名称 ChatApp 作为这两个自定义索引属性的属性集名称。

第一个属性是 ChatApp.Dept, 值为 “Sales”。此属性是可搜索且可检索的。

第二个属性是 ChatApp.Region, 值为 “EMEA”。此属性也是可搜索且可检索的。

在以下示例中, 使用 X-Kvs-IndexData 添加具有多个值的自定义索引属性 ChatApp.Region:

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0"><PROPSET NAME="ChatApp">
<PROP NAME="Region" type="string" RESULTS="true" SEARCH="true">
<VALUE>USA</VALUE><VALUE>EMEA</VALUE><VALUE>ASIA</VALUE></PROP>
</PROPSET></ARCHIVED_ITEM>
```


在此示例中，ChatApp.Region 属性的值有 “USA”、“EMEA” 和 “ASIA”。此属性是可搜索且可检索的。

建议尽可能减小标题大小。如果要求使用属性的默认值，则可省略标题的属性。

表 4-5 列出了 XML 属性的默认值。

表 4-5XML 属性的默认值

属性	默认值
RESULTS	"False"
SEARCH	"true"
type	"string"

在上述示例中，要求使用 SEARCH 和 type 属性的默认值，因此可以省略以下属性：

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0"><PROPSET NAME="ChatApp">
<PROP NAME="Region"
RESULTS="true"><VALUE>USA</VALUE><VALUE>EMEA</VALUE>
<VALUE>ASIA</VALUE></PROP></PROPSET></ARCHIVED_ITEM>
```

在搜索已使用 X-Kvs-IndexData 添加的自定义索引属性时，以 *property_set_name* 格式指定属性。*property_name*，例如 ChatApp.Region。

在搜索已使用 X-Kvs-IndexData 添加的 X-HEADER 时，以 EVXHDR 格式指定 X-HEADER。*X-Header_name*，例如 EVXHDR.X-ExampleCorp-Dept。

请参见第 51 页的“在归档中搜索具有特定 X-HEADER 的邮件”。

请注意以下有关在 X-Kvs-IndexData 标题中指定的值的注意事项：

- 根据 RFC 822 中的语法规则，XML 值可以折叠。
- 为支持在 XML 中使用国际字符，必须按 RFC 2047 中指定的方式编码整个标题值。

以下示例显示了使用 UTF-8 字符集和 BASE64 编码时标题值可能的形式：

```
X-Kvs-IndexData:
=?UTF-8"?B?PEFSQ0hJVkVEX01URU0+PFBST1BTRVQgTkFNRT0i
Q2hhdEFwcCI+PFBST1AgTkFNRT0iRGVwdCI+PFZBTFFVFP1NhbGVzPC9WQUxVRT48L1BS
T1A+PC9QUk9QU0VUPjwvQVJDSE1WRURfSVRFTT4=?=
```

不支持在 XML 中仅对某些词语进行编码。同样，指定 XML prolog 中的编码还不足以指定标题值。例如，

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0" encoding="UTF-8"> ...
</ARCHIVED_ITEM>
```

X-Kvs-MessageType

X-Kvs-MessageType 可标识邮件的类型。示例：X-Kvs-MessageType: Bloomberg。

此标题用于在归档邮件时覆盖 Enterprise Vault 分配给该邮件的 Vault.MsgType 属性值。默认情况下，如果使用 SMTP 归档来归档邮件，Enterprise Vault 会将值 SMTP.Mail 分配给 Vault.MsgType 属性。

Vault.MsgType 属性的值可以用于搜索应用程序（例如 Discovery Accelerator），以筛选要搜索的邮件。例如，如果使用 SMTP 归档来归档 Bloomberg 邮件，那么需要将邮件类型标识为 Bloomberg。如果邮件类型没有设置为 Bloomberg，则这些邮件将不会列入 Discovery Accelerator 对 Bloomberg 邮件的搜索范围。

X-Kvs-OriginalLocation

X-Kvs-OriginalLocation 标识内容来源中的位置来设置邮件。原始位置是指内容来源中邮件所在的文件夹，可将其设置为顶级文件夹或文件夹路径的名称。示例：X-Kvs-OriginalLocation: CompanyA\ProductB\CustomerC。

您可以将此 X-HEADER 添加到一个邮件，从而为该邮件指定其他归档文件夹。如果邮件包含以上显示的 X-HEADER 示例且目标归档类型可以包含文件夹，则任务会将邮件存储在以下位置中：

顶级文件夹：CompanyA

子文件夹：ProductB

子文件夹：CustomerC

如果不存在这种文件夹结构，任务会在存储邮件时创建文件夹。

仅在目标归档类型可以包含文件夹时，此 X-HEADER 才有效。

在 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录中，如果归档类型可以包含文件夹，则 SMTP 归档任务会将邮件归档到“收件箱”中。如果邮件包含 X-Kvs-OriginalLocation 标头且归档可以包含文件夹，则此任务会将邮件存储在 X-Header 指示的位置中而非“收件箱”中。

通常情况下，用于 SMTP 邮箱日记记录的归档类型可以包含文件夹，例如 Exchange 邮箱或互联网邮件归档。此任务会将邮件存储在“收件箱”或“已发送项目”文件夹或者两者中，具体取决于目标地址是发件人、收件人还是两者。如果邮件包含 X-Kvs-OriginalLocation 标头，则此任务会将邮件存储在 X-HEADER 指示的位置中而非“收件箱”或“已发送项目”文件夹中。

X-Kvs-RetentionCategory

X-Kvs-RetentionCategory 提供了保留类别 ID，以分配给邮件。示例：

X-Kvs-RetentionCategory:

1505EB2CDB9C6AA44B30335E4A785F98C1b10000evserver1。

此标题可用来标识一个与为邮件目标地址配置的保留类别所不同的保留类别。

例如，将邮件发送到目标地址 `journal1@example.com`，为该目标地址配置的保留类别为 `7years`。如果将 `X-Kvs-RetentionCategory` 添加到邮件中，Enterprise Vault 会应用 `X-HEADER` 中标识的保留类别，而不是 `7years`。

在归档中搜索具有特定 X-HEADER 的邮件

您可以使用 Enterprise Vault Search 中的 Discovery Accelerator 或高级搜索功能在归档中搜索包含特定 `X-HEADER` 名称和值的邮件。在 Enterprise Vault Search 中，首先在“首选项”对话框中启用自定义字段显示。有关如何操作的说明，请参见 Enterprise Vault Search 的联机帮助。

当 Enterprise Vault 为包含 `X-HEADER` 列表中的标头或 `X-Kvs` 标头的邮件编制索引时，会将 `X-Header` 名称添加到索引属性集 `EVXHDR`。在搜索条件中，您可以采用 `EVXHDR` 形式指定 `X-HEADER` 名称。**`X-Header_name`**；例如 **`EVXHDR.X-CompanyID`** 或 **`EVXHDR.X-Kvs-Archiveld`**。

`X-Header` 名称和值区分大小写。

为 SMTP 邮件配置归档

创建 SMTP 目标地址时，会将归档关联到目标地址。此归档可以是现有归档。或者，您可能需要创建新的归档来保存使用 SMTP 归档存储的项目。

可用于 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录的归档类型为 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记归档。创建 SMTP 路由地址或 SMTP 组日记记录配置组时，Enterprise Vault 会提示您选择现有归档，或创建新的 SMTP 归档。

您可以将多个归档分配给 SMTP 日记记录路由地址或 SMTP 组日记记录配置组，以分布归档负载。

请参见第 53 页的[“分配多个归档以将归档负载分布在多个服务器上”](#)。

请注意，与目标关联的所有归档必须具有相同的保留设置。Enterprise Vault 将自动管理分配给路由地址或 SMTP 组日记记录配置组的归档上的保留设置。

请参见第 42 页的[“管理多个归档上的层叠保留设置”](#)。

可包含文件夹的用户归档类型（例如 Exchange 邮箱或 Internet 邮件归档）只能用于 SMTP 邮箱日记记录。如果计划为 SMTP 邮箱日记记录添加手动目标，则必须已存在所需的归档。创建 SMTP 邮箱日记记录配置组时，Enterprise Vault 会提示您选择在其中创建 Internet 邮件归档的保管库存储。对于未向其分配 Internet 邮件归档的用户，Enterprise Vault 会在选定的保管库存储中创建新的 Internet 邮件归档。

例如，假设您将 20 个用户添加到新的 SMTP 邮箱日记记录配置组，其中 5 个用户已在 VaultStore1 上具有 Internet 邮件归档。如果选择 VaultStore2 作为组的保管库

存储，则 Enterprise Vault 将为其用户在 VaultStore2 上创建 Internet 邮件归档。当配置任务运行时，Enterprise Vault 将在 Active Directory 中搜索用户的名称，检索该用户的所有 SMTP 地址，然后检查该用户是否拥有 Internet 邮件归档。如果没有，则 Enterprise Vault 将为此用户在 VaultStore2 中创建新归档。

表 4-6 显示了可包含文件夹结构的归档类型。

表 4-6 不同归档类型的结构

归档类型	可包含文件夹
Exchange 邮箱	是
Exchange 日记	否
Domino 日记	否
SMTP	是
Internet 邮件	是
共享	是

无法手动创建某些类型的归档，包括 Exchange 邮箱和 Internet 邮件。有关详细信息，请参考“设置”指南。

使用 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录，可以将邮件的副本存储在多个归档中。

Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。要启用在保管库存储组中跨多个保管库存储的单实例存储，必须满足下列条件：

- 归档必须位于同一保管库存储组。
- 保管库存储组配置必须允许组内共享。

要启用保管库存储内的单实例存储，必须满足下列条件：

- 归档必须位于同一保管库存储。
- 父级保管库存储组配置必须允许保管库存储内共享。

在 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录中，如果归档类型包含文件夹，邮件会存储在归档的“收件箱”中。在 SMTP 邮箱日记记录中，以下规则适用：

- 收件人字段中包含目标地址的所有邮件均存储在归档的收件箱中。
- 如果在“发件人”或“自”字段中找到目标地址，则邮件存储在“已发送项目”文件夹中。
- 如果目标地址是邮件的发件人和收件人，则邮件存储在收件箱和“已发送项目”文件夹中。

可以使用特殊 X-HEADER, X-Kvs-OriginalLocation 更改归档任务的行为。此 X-HEADER 可用来指定用于存储邮件的归档文件夹。仅在目标归档类型可以包含文件夹结构时, 此 X-HEADER 才有效。

请注意, SMTP 归档任务无法使归档文件夹与原始邮箱中的文件夹同步。

创建 SMTP 归档

- 1 在管理控制台的左窗格中, 展开层次结构, 直到看到“归档”。
- 2 展开“归档”。
- 3 右键单击 **SMTP**, 然后在快捷菜单上单击“新建”, 然后单击“归档”。

将启动“新建 SMTP 归档”向导。

- 4 在向导中依次完成所有操作。

您需要提供下列信息:

- 在其中创建归档的保管库存储
- 所需的 Indexing Service
- 索引级别
- 记帐帐户
- 要应用到 Enterprise Vault 存储在归档中的项目的保留设置

分配多个归档以将归档负载分布在多个服务器上

在 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中, 您可以将多个归档分配给 SMTP 日记记录路由地址或 SMTP 组日记记录配置组, 以将归档负载分布在多个归档和 Enterprise Vault 存储服务器上。在早期版本的 Enterprise Vault 中, 您只能通过重写目标地址来完成此操作。

SMTP 归档任务会根据以下条件来存储发送到 SMTP 目标地址的邮件:

- 如果 SMTP 目标地址分配给多个归档, 则服务器上正在运行的任务会始终归档到服务器本地的归档中。
- 如果在服务器上找到多个本地归档, 则任务会选择所含项目最少的归档。
- 如果任何本地归档因存储繁忙等临时错误而不可用, 则保管库存储将处于备份模式, 且任务会选择分配给 SMTP 目标地址的远程归档。

随着归档继续, 任务会保留归档缓存以及每个归档中的项目数量。此缓存每隔 10 分钟刷新一次。然后, 任务切换到包含所含项目最少的归档。

解决临时错误后, 任务开始归档到本地归档。如果没有可用的分配归档, 则 SMTP 任务会在事件日志中报告错误。

创建路由地址或配置组时, 可以分配多个归档, 也可以通过编辑目标属性分配。

要以最佳方式分布归档负载，建议您将每个路由地址或配置组分配给不同 Enterprise Vault 存储服务器上托管的不同保管库存储中的归档。

注意：如果您具有软件或硬件负载平衡解决方案，则需要将其配置为接收发送到路由地址的邮件，并将这些邮件分发给 Enterprise Vault SMTP 服务器。

添加 SMTP 路由地址

路由地址用于将 SMTP 电子邮件定向到 Enterprise Vault SMTP 服务器。如果要配置 SMTP 日记记录，则仅将路由地址添加为目标地址。如果要配置 SMTP 组或邮箱日记记录，则必须先添加所需的路由地址，然后再配置其他目标地址。

我们建议您创建配置组，以便为 SMTP 组或邮箱日记记录添加其他目标地址。不能使用配置组添加路由地址。

SMTP 路由地址将添加为手动 SMTP 目标地址。您可以使用 Enterprise Vault 管理控制台（如本部分所述）或 PowerShell cmdlet New-EVSMTPTarget。

使用 Enterprise Vault 管理控制台添加 SMTP 路由地址

- 1 在导航窗格中，导航至“目标”>SMTP>“手动目标”。
- 2 右键单击“手动目标”容器，然后选择“新建”>“目标电子邮件地址”。
此时将启动“新建 SMTP 目标”向导。
- 3 以 `user@domain` 格式输入路由地址。指定 SMTP 目标地址时，不允许使用通配符。
- 4 目前将日记记录类型选项的设置保留为“SMTP 日记记录”，即便您要实施 SMTP 组或邮箱日记记录也如此。
- 5 选择要应用于包含路由地址的邮件的 SMTP 策略。单击“下一步”。
- 6 单击“添加”以选择用于存储这些邮件的归档。如果要将此目标与新的 SMTP 归档关联，请单击“新建”。单击“下一步”。
- 7 选择要应用于邮件的保留设置。单击“下一步”。

注意：如果目标的归档还与其他目标关联，而后者又与其他归档关联，则对保留设置所作的更改可应用于多个归档。

- 8 此时显示目标属性摘要。单击“完成”。

- 9 如果要在配置 SMTP 组或邮箱日记记录后添加此路由地址，则使用任务属性或上下文菜单上的“立即运行”选项重新运行 SMTP 配置任务。
- 10 运行完 SMTP 配置任务后，在 Enterprise Vault SMTP 服务器上重新启动 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

检查 SMTP 日记记录的设置

以下列表汇总了您在实施 SMTP 日记记录时需要检查的配置设置：

- 检查是否配置中继 MTA，将所有邮件的副本密件抄送或记录到 Enterprise Vault SMTP 路由地址或地址。
- 检查是否已为 Enterprise Vault SMTP 服务器正确设置任何负载平衡解决方案。
- 检查 SMTP 服务器设置，例如，哪些服务器可以连接到 Enterprise Vault 服务器。SMTP 服务器设置将应用于站点中的所有 Enterprise Vault SMTP 服务器。在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTP 服务器设置位于容器“目标”>SMTP 的属性中。
- 检查为高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”设置的值。如果仅实施 SMTP 日记记录，而不是与其他类型的 SMTP 日记记录结合使用，请将值设置为“非选择性”。这可确保 SMTP 归档任务仅检查保留文件夹中每封邮件的 X-RCPT-TO 字段。如果实施选择性日记记录（例如 SMTP 组或邮箱日记记录），则只需要搜索所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中的目标地址。

在 Enterprise Vault 管理控制台中，“选择性日记归档”位于“站点属性”的“高级”选项卡上。打开“站点属性”并选择“高级”选项卡。在“列出以下内容中的设置”框中，选择 SMTP，“选择性日记归档”将包括在列出的设置中。
- 检查路由地址是否正确配置了所需的策略、保留设置和归档。

如果未配置地址重写，则应为归档启用所有路由地址，即应选择目标属性中的“归档此 SMTP 地址所发送或接收的邮件”。
- 如果已将多个归档分配给路由地址，则检查这些归档的位置是否符合预期。

如果有大量邮件要记录，建议将归档负荷分散到多个 Enterprise Vault 存储服务服务器上。您可以通过在不同保管库存储中创建若干日记归档的方式来实现。每个保管库存储应由不同的 Enterprise Vault 存储服务管理。
- 如果将多个归档分配给路由地址，则所有归档必须具有相同的保留设置。

Compliance Accelerator 的其他配置

如果在环境中使用 Compliance Accelerator，则在开始归档 SMTP 邮件之前，必须妥善配置 Enterprise Vault 站点的 SMTP 设置。

要使 Compliance Accelerator 确定 SMTP 邮件的发件人和收件人对公司而言属于内部还是外部，必须通知 SMTP 域的 Enterprise Vault，应将其视为内部域。这样，Enterprise Vault 就可为归档的每个邮件的索引属性 Vault.MsgDirection 设置正确的值。当 Compliance Accelerator 在之后处理这些邮件时，可以通过 Vault.MsgDirection 属性值确定其发送方向。

有关详细信息，请参见 Compliance Accelerator “管理指南”中的“配置 Compliance Accelerator 处理电子邮件地址的方式”。

提交内部 SMTP 域列表

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，打开 Enterprise Vault 站点的“站点属性”对话框。
- 2 在“高级”选项卡上，从“列出以下内容中的设置”框中选择 **SMTP**。
- 3 单击“内部 **SMTP** 域的列表”，然后单击“修改”。
- 4 键入内部域的列表，然后单击“确定”。

配置 SMTP 组或 SMTP 邮箱日记记录的用户

本章节包括下列主题：

- [关于 SMTP 配置组](#)
- [添加 SMTP 组日记记录配置组](#)
- [添加 SMTP 邮箱日记记录配置组](#)
- [更改 SMTP 配置组的顺序](#)
- [删除 SMTP 配置组](#)
- [添加或删除 SMTP 配置任务](#)
- [SMTP 配置任务摘要报告](#)
- [配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档”](#)
- [手动添加 SMTP 目标地址](#)

关于 SMTP 配置组

SMTP 配置组便于为 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录开始配置并持续管理大量目标用户。您可以创建多个配置组，以将不同的策略和保留设置应用到不同的用户组。例如，您可以为销售用户创建一个配置组，为工程用户创建另一个配置组。

在为 SMTP 组或邮箱日记记录创建配置组之前，必须添加所需的 SMTP 路由地址。这些路由地址将添加为手动 SMTP 目标地址。不能使用配置组添加路由地址。

请参见第 54 页的[“添加 SMTP 路由地址”](#)。

创建第一个配置组时，Enterprise Vault 会提供创建 SMTP 配置任务的选项（如果不存在）。当配置任务运行时，它会使用配置组归档和保留设置配置该组中的每个目标用户。配置任务将创建一个报告，说明如何配置每个组中的目标用户。配置报告包括在配置运行期间出现的任何问题的详细信息。

请参见第 65 页的“SMTP 配置任务摘要报告”。

有两种不同类型的配置组：一种用于为 SMTP 组日记记录创建用户，另一种用于为 SMTP 邮箱日记记录配置用户。您可以在管理控制台的“目标”> SMTP > “配置组”下新建配置组。

SMTP 配置组的顺序非常重要。Enterprise Vault 首先从列表的顶部开始处理这些组，然后往下进行。如果在大型组中添加目标用户，则可以使用组排序功能按不同方式处理某些用户。

请参见第 63 页的“更改 SMTP 配置组的顺序”。

关于 SMTP 组日记记录配置组

如果您希望组成员的邮件一起归档到分配给配置组的一个或多个归档中，请使用 SMTP 组日记记录配置组。

在此类组的“新建配置组”向导中，选择或创建 Enterprise Vault 要在其中存储这些邮件的一个或多个归档。分配给 SMTP 组日记记录配置组的所有归档必须具有相同的保留设置。Enterprise Vault 强制实施此要求。如果更改组归档之一上的保留设置，Enterprise Vault 会将所作的更改传播到分配给该组的所有其他归档。

请参见第 42 页的“管理多个归档上的层叠保留设置”。

如果在“新建配置组”向导中创建归档，则只能创建 SMTP 归档。但是，如果您选择现有归档，则可以选择下列任一归档类型：SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记。

如果为一个配置组分配多个归档，Enterprise Vault 会将归档负载分布在多个归档上。

关于 SMTP 邮箱日记记录配置组

如果您希望每个组成员的邮件归档在单独的个人 Internet 邮件归档中，请使用 SMTP 邮箱日记记录配置组。Enterprise Vault 会自动创建并配置 Internet 邮件归档。

在此类配置组的“新建配置组”向导中，选择 Enterprise Vault 要在其中新建任何 Internet 邮件归档的保管库存储。

在 SMTP 邮箱日记记录配置组中配置目标用户或地址时，SMTP 配置任务会尝试将目标用户或地址解析为 Active Directory 用户帐户。然后，配置将检查 Enterprise Vault 配置，查看该用户是否已存在 Internet 邮件归档。如果存在 Internet 邮件归档，则配置会将此归档分配给该用户的 SMTP 邮件。如果不存在 Internet 邮件归档，则配置会在您选择的保管库存储中新建一个 Internet 邮件归档。将授予该用户对新归档的访问权限。

如果配置找不到目标的 Active Directory 帐户，则使用目标 SMTP 地址作为归档名称。例如，如果目标电子邮件地址为 `john.doe@example.com`，则归档名称为 `john.doe@example.com`。在这种情况下，您必须手动添加对该归档的访问权限。

如果先前在 Enterprise Vault 中为目标用户配置了 IMAP 访问权限，则表示这些用户已经具有 Internet 邮件归档。如果使用相同的 Internet 邮件归档进行 SMTP 归档和 IMAP 访问，则需要在 IMAP 和 SMTP 配置组中为这些归档设置相同的保留设置。

如果为相同的目标用户调度客户端访问配置任务（针对 IMAP 访问）和 SMTP 配置任务，我们建议您交错日程表，防止这两个任务同时运行。

如果更改 SMTP 邮箱日记记录配置组中的目标用户归档上的保留设置，Enterprise Vault 不会将所作的更改级联到该组中的其他归档，如同在 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录中一样。但在下次运行配置时，配置任务会将配置组保留设置还原到归档。

关于将目标用户添加到配置组

在“新建配置组”向导中，您可以将目标用户添加到配置组。创建配置组后，您可以使用配置组“目标”属性添加或删除组成员。该向导和组属性中提供了以下选项：

- Windows 组
- Windows 用户
- LDAP 查询
- 组织单位
- 通讯组
- 电子邮件地址

向组中添加目标用户时，我们建议您始终使用除“电子邮件地址”外的其中一个菜单选项添加 Active Directory 目标用户。

使用“电子邮件地址”选项可将不与 Active Directory 帐户关联的用户的目标 SMTP 地址添加到配置组。例如，可以使用此选项将组织外部的用户添加到该组。您也可以使用此选项将“手动目标”下列出的现有目标地址添加到该组。在删除“手动目标”下的现有目标之前，Enterprise Vault 不能将目标地址配置为该组的成员。

要将 Active Directory 用户的所有 SMTP 地址作为目标包括在内，请清除“仅为主电子邮件地址创建目标”复选框（如果已选中）。此选项位于该向导中和配置组属性的“常规”选项卡上。如果目标用户在 Active Directory 中没有 SMTP 地址，则创建目标，但对其禁用归档。

如果同一目标用户包含在多个配置组中，则根据处理的第一个组配置该用户。可以更改 Enterprise Vault 处理配置组的顺序。由于 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录的配置组列在一起，因此不能同时为这两种类型的日记记录配置同一用户。

如果您具有多站点 SMTP 归档环境且某些目标用户位于多个站点中，则必须在这些站点中统一设置“仅为主电子邮件地址创建目标”。

您可以使用控制板列出配置组中的 SMTP 目标用户并查看其配置详细信息。要打开控制板，请在管理控制台的导航窗格中单击“目标”> SMTP。

从常规日记归档中排除成员的邮件

如果您要实施 SMTP 组或邮箱日记记录和 SMTP 日记记录，则可使用“选择性日记归档”设置控制是否将目标用户的邮件归档在 SMTP 日记记录归档和 SMTP 组或邮箱日记记录归档中。例如，您配置的目标用户可能是高级经理，他们希望其邮件仅归档在配置组归档中，而不归档在常规日记归档中。在这种情况下，您可以使用“不全含”值来限制存储目标用户的邮件的位置。

对于 SMTP 组或邮箱日记记录，高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”的值必须为“全含”或“不全含”。创建第一个配置组时，Enterprise Vault 会自动将该值设置为“全含”。如果随后更改此设置的值，则 Enterprise Vault 不会自动更新它。

请参见第 65 页的[“配置 SMTP 站点设置‘选择性日记归档’”](#)。

对配置组中的所有成员启用或禁用归档

您可以创建已启用或禁用归档的配置组。在“新建配置组”向导中，这由“归档这些用户所发送或接收的邮件”设置进行控制。

如果您向配置组添加了大量目标用户且希望从归档中排除该组中的某些用户，则创建已禁用归档的配置组非常有用。您可以创建已禁用归档的配置组并将要排除的用户添加为目标。请确保此配置组位于配置组列表的顶端。

创建配置组后，您可以使用配置组属性的“常规”选项卡中的“归档配置用户的邮件”设置控制是否为组成员启用归档

关于手动添加的目标

我们强烈建议您使用 SMTP 配置组为 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录配置用户。如有必要，您可以使用“手动目标”节点为 SMTP 组或邮箱日记记录添加目标 SMTP 地址。请注意，以这种方式添加的目标不与任何配置组关联。

请参见第 67 页的[“手动添加 SMTP 目标地址”](#)。

添加 SMTP 组日记记录配置组

添加 SMTP 组日记记录配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
 - 2 展开“目标”容器，然后展开 SMTP 容器。
 - 3 右键单击“配置组”容器，然后单击“新建”>“配置组”>“SMTP 组日记记录”。
- 向导将启动。
- 4 填写各个字段，然后单击“创建配置组”。该向导会提示您指定以下信息：
 - 配置组的名称。
 - 是为配置组成员启用 SMTP 归档还是禁用 SMTP 归档。这由设置“归档配置用户的邮件”控制。
 - 要分配给配置组中的目标用户的 SMTP 策略。
 - 对于与每个 Active Directory 帐户关联的 SMTP 电子邮件地址，是为每个地址创建目标，还是仅为主地址创建目标。
 - 配置组应用到的域。如有必要，您可以输入新 Active Directory 域的详细信息。
您必须在环境中选择可信域。或者，您可以指定所需的全局编录服务器。
 - 属于配置组成员的目标用户。
 - 用于存储组成员邮件的归档。您可以选择 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记类型的归档，或在向导中创建新的 SMTP 归档。
 - 要分配给组的保留类别或保留计划。您可以选择保留计划或类别，也可以在向导中创建新的保留计划或类别。
 - 要承载所有 SMTP 配置组的 SMTP 配置任务的 Enterprise Vault 服务器。
您可以选择在创建第一个配置组时创建 SMTP 配置任务。此任务会将所需的策略应用到配置组的目标。可以在站点中的任何 Enterprise Vault 服务器上承载该任务。
 - 5 下次运行 SMTP 配置任务时将配置新的配置组。您可以使用配置任务属性或上下文菜单上的“立即运行”选项以立即运行任务。
 - 6 当配置任务运行完成时，在 Enterprise Vault SMTP 服务器上重新启动 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要在每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

添加 SMTP 邮箱日记记录配置组

添加 SMTP 邮箱日记记录配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“目标”容器，然后展开 **SMTP** 容器。
- 3 右键单击“配置组”容器，然后单击“新建”>“配置组”>“**SMTP 邮箱日记记录**”。

将显示向导。

- 4 填写各个字段，然后单击“**创建配置组**”。该向导会提示您指定以下信息：
 - 配置组的名称。
 - 是为配置组成员启用 SMTP 归档还是禁用 SMTP 归档。这由设置“**归档配置用户的邮件**”控制。
 - 要分配给配置组中的目标用户的 SMTP 策略。
 - 对于与每个 Active Directory 帐户关联的 SMTP 电子邮件地址，是为每个地址创建目标，还是仅为主地址创建目标。
 - 配置组应用到的域。如有必要，您可以输入新 Active Directory 域的详细信息。您必须在环境中选择可信域。或者，您可以指定所需的全局编录服务器。
 - 属于配置组成员的目标用户。
 - 在其中为目标用户创建任何新的 Internet 邮件归档的保管库存储。如果任何目标用户的 Internet 邮件归档已存在，则 Enterprise Vault 将使用该归档。如果为目标用户输入电子邮件地址，则 Enterprise Vault 将搜索 Active Directory 中具有该地址的帐户。如果找到，则为归档提供 Active Directory 用户名。如果未找到 Active Directory 帐户，则使用电子邮件地址作为归档名称。管理员需要授予用户对使用电子邮件地址名称创建的任何归档的权限。
 - 要分配给组的保留类别或保留计划。您可以选择保留计划或类别，也可以在向导中创建新的保留计划或类别。
 - 应用于新 Internet 邮件归档（将为组成员创建配置）的索引设置。
 - 要承载所有 SMTP 配置组的 SMTP 配置任务的 Enterprise Vault 服务器。此任务会将所需的策略应用到配置组的目标。可以在站点中的任何 Enterprise Vault 服务器上承载该任务。

- 5 下次运行 SMTP 配置任务时将配置新的配置组。您可以使用配置任务属性或上下文菜单上的“立即运行”选项以立即运行任务。
- 6 当配置任务运行完成时，在 Enterprise Vault SMTP 服务器上重新启动 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

更改 SMTP 配置组的顺序

列出配置组的顺序非常重要。配置首先从列表的顶部开始处理这些组，然后往下进行。此部分介绍如何更改 Enterprise Vault 处理配置组的顺序。

您可以使用配置组的顺序在配置中排除或包括 Windows 用户：

- 排除选定 Windows 中的某些用户。
多个配置组可以包括相同的用户，但 Enterprise Vault 仅会使用包括用户的第一个组来对其配置一次。如果要配置特定 Windows 安全组中的用户，但又想排除这些用户的子集，则此功能很有用。
实现上述操作的方法是创建面向您要排除的用户的配置组。配置此配置组，使归档不启用。如果为该配置组指定最高优先级，则会禁止任何其他配置组为这些目标用户启用归档。
- 可以按照与选定 Windows 组的其余部分相同的方式配置先前排除的用户。
您可以删除配置组，或从配置组中删除目标用户。如果这些用户同时是优先级较低的某个配置组的目标，则在下次运行 SMTP 配置任务时，会为这些用户创建目标。

SMTP 配置组的列表包括 SMTP 组日记记录配置组和 SMTP 邮箱日记记录配置组。如果用户包含在多个配置组中，配置只会将其视为优先级最高的组的成员加以处理。此后，配置在处理包含这些用户、但优先级较低的配置组时会忽略这些用户。这意味着不能同时为 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录配置同一目标用户。

更改 Enterprise Vault 处理 SMTP 配置组的顺序

- 1 在管理控制台树中，右键单击“配置组”节点，然后选择“属性”。
- 2 在“域”列表中，选择一个域来查看其中包含的配置组。
- 3 使用“上移”和“下移”按钮重新排列这些组。

请确保最具体的组位于列表顶部，最不具体的组位于列表底部。

下次运行 SMTP 配置任务时，更改将生效。

删除 SMTP 配置组

您可以删除 SMTP 配置组。删除配置组时，系统将从 Enterprise Vault 删除该组中的所有 SMTP 目标，除非它们存在于其他组中。

您可以从配置组中删除目标用户或组。如果该用户或组是 Active Directory 用户或组，则删除其所有目标 SMTP 地址。Enterprise Vault 既不会删除目标归档，也不会删除这些归档的任何内容。

这些目标将在下次运行 SMTP 配置任务时删除。Enterprise Vault 停止归档已删除目标的项目。

删除 SMTP 配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“目标”容器，然后展开 SMTP 容器。
- 3 单击“配置组”容器。
- 4 右键单击要删除的配置组，然后从快捷菜单上选择“删除”。
- 5 在警告对话框中，单击“是”。

Enterprise Vault 将从管理控制台中删除该配置组。

- 6 运行 SMTP 配置任务。

添加或删除 SMTP 配置任务

SMTP 配置任务将配置组的配置应用到该组中的每个目标用户。其中包括将目标用户与所需的归档链接以及将该组的策略和保留设置应用到组成员和归档。处理 SMTP 邮箱日记记录配置组时，配置任务将为目前没有 Internet 邮件归档的任何组成员新建一个 Internet 邮件归档。

可以按照此部分中的说明手动添加 SMTP 配置任务，也可以让 Enterprise Vault 在您添加第一个 SMTP 配置组时自动添加配置任务。

该任务每天运行一到两次，按照其在管理控制台中列出的顺序处理配置组。也可以使用任务属性或上下文菜单上的“立即运行”选项立即运行任务。

如果要在新服务器上承载 SMTP 配置任务，则必须从当前服务器列表中将该服务器删除。然后，可以在新服务器上添加该任务。

添加 SMTP 配置任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，找到并展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开要将 SMTP 配置任务添加到的服务器的容器。

- 3 右键单击“任务”容器，然后单击“新建”>“SMTP 配置任务”。
将显示“新建 SMTP 配置任务”对话框。
- 4 填写各个字段，然后单击“确定”。该对话框会提示您指定以下信息：
 - 与任务关联的域。
 - 任务的名称。
 - 是否立即启动任务。如果要先配置任务，然后再启动，请关闭此选项并遵循步骤 5 中的说明。
设置包括任务每天的运行时间，以及任务每次运行配置时的报告级别。
- 5 要配置任务，请在右窗格中右键单击该任务，然后单击“属性”。
联机帮助提供了有关属性对话框中每个字段的详细信息。

删除 SMTP 配置任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，找到并展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开要从中删除 SMTP 配置任务的服务器的容器，然后单击“任务”容器。
- 3 如果 SMTP 配置任务正在运行，请右键单击“域的 SMTP 配置任务”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击“域的 SMTP 配置任务”，然后从快捷菜单上选择“删除”。
- 5 在警告对话框中，单击“是”。
Enterprise Vault 将从管理控制台中删除该配置任务。

SMTP 配置任务摘要报告

在每次运行结束时，SMTP 配置任务会在文件夹 `Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP Provisioning` 中生成摘要报告。您可以在 SMTP 置备任务属性的“报告”选项卡上配置报告选项。

配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档”

对于 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录，高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”的值必须为“全含”或“不全含”。创建第一个配置组时，Enterprise Vault 会自动将该值设置为“全含”。

如果实施常规 SMTP 日记记录和 SMTP 组或邮箱日记记录，则此设置控制包含目标地址的邮件的存储位置：

- **全含。**包含目标用户地址的邮件可存储在以下两种类型的归档中：
 - 分配给路由地址的 **SMTP** 日记记录归档。
 - 分配给目标用户的归档（**SMTP** 邮箱日记记录）或分配给包含目标用户的组的归档（**SMTP** 组日记记录）。
- **不全含。**包含目标用户地址的邮件仅存储在分配给目标用户的归档（**SMTP** 邮箱日记记录）或分配给包含目标用户的组的归档（**SMTP** 组日记记录）中。
任何不包含目标用户地址的邮件都存储在分配给路由地址的 **SMTP** 日记记录归档中。

如果您要将目标用户的敏感数据与常规 **SMTP** 日记数据分开，则可能需要设置“不全含”值。

表 5-1 详细介绍了 **SMTP** 归档任务如何确定邮件的归档位置（取决于“选择性日记归档”的值）以及是否对路由地址启用或禁用归档。在提供的信息中，假设邮件包含 Enterprise Vault **SMTP** 服务器的正确路由地址。

表 5-1 “全含”和“不全含”值如何影响归档任务行为

配置 SMTP 日记记录和 SMTP 组或邮箱日记记录	SMTP 归档任务行为
<ul style="list-style-type: none">■ 将“选择性日记归档”设置为“全含”。■ 对配置组或手动目标和路由地址启用归档。	<p>任务在每封邮件的发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中搜索任何 SMTP 组或邮箱日记记录目标地址。如果该任务找到目标地址，它会将邮件存储在与其找到的目标地址关联的归档中。该归档可能与 SMTP 组日记记录组或 SMTP 邮箱日记记录目标用户关联。</p> <p>邮件副本还存储在与路由地址关联的归档（SMTP 日记记录）中。</p>
<ul style="list-style-type: none">■ 将“选择性日记归档”设置为“全含”。■ 对配置组或手动目标启用归档。■ 对路由地址禁用归档。	<p>任务在每封邮件的发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中搜索任何 SMTP 组或邮箱日记记录目标地址。如果该任务找到目标地址，它会将邮件存储在与其找到的目标地址关联的归档中。该归档可能与 SMTP 组日记记录组或 SMTP 邮箱日记记录目标用户关联。</p> <p>该任务不会将邮件存储在与路由地址关联的归档（SMTP 日记记录）中。</p>
<ul style="list-style-type: none">■ 将“选择性日记归档”设置为“不全含”。■ 对配置组或手动目标和路由地址启用归档。	<p>任务先在每封邮件的发件人和收件人字段（“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中搜索任何 SMTP 组或邮箱日记记录目标地址。如果该任务找到目标地址，它会将邮件存储在与其找到的目标地址关联的归档中。该归档可能与 SMTP 组日记记录组或 SMTP 邮箱日记记录目标用户关联。</p> <p>如果在邮件收件人字段（“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中未找到目标用户地址，则归档任务会将邮件存储在与路由地址关联的归档中。</p>

配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档”

- 1 打开“站点属性”并选择“高级”选项卡。
在“列出以下内容中的设置”框中，选择 **SMTP**。
- 2 单击“选择性日记归档”，然后单击“修改”。
- 3 根据需要，将值设置为“全含”或“不全含”。
- 4 应用设置更改并关闭“站点属性”对话框。
- 5 在 Enterprise Vault SMTP 服务器上重新启动 SMTP 归档任务时，这些配置更改将生效。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要在每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

手动添加 SMTP 目标地址

对于 SMTP 组和邮箱日记记录，我们建议您使用 SMTP 配置组来添加和管理 SMTP 目标地址。

如有必要，您可以如本节所述，手动添加 SMTP 目标地址，或使用 PowerShell cmdlet、New-EVSMTPTarget。

使用 Enterprise Vault 管理控制台添加 SMTP 目标地址

- 1 在导航窗格中，导航至“目标”> **SMTP** > “手动目标”。
- 2 右键单击“手动目标”容器，然后选择“新建”> “目标电子邮件地址”。
此时将启动“新建 SMTP 目标”向导。
- 3 以 *user @ domain* 格式输入目标地址。指定 SMTP 目标地址时，不允许使用通配符。
- 4 为目标地址选择日记记录类型。
此屏幕上可用的日记记录的类型取决于 SMTP 站点设置“选择性日记归档”的值。要选择组或邮箱日记记录，站点设置值必须是“全含”或“不全含”。
请参见第 65 页的“配置 SMTP 站点设置“选择性日记归档””。
- 5 选择要应用于包含目标地址的邮件的 SMTP 策略。单击“下一步”。
- 6 单击“添加”以选择用于存储目标邮件的一个或多个归档。如果要为此目标新建 SMTP 归档，请单击“新建”。单击“下一步”。

- 7 选择要应用于邮件的保留设置。单击“下一步”。

注意：如果目标的归档还与其他目标关联，而后者又与其他归档关联，则对保留设置所作的更改可应用于多个归档。

- 8 此时显示目标属性摘要。单击“完成”。
- 9 如果在配置 SMTP 组或邮箱日记记录后添加此目标地址，则使用任务属性或上下文菜单上的“立即运行”选项来重新运行 SMTP 配置任务。
- 10 当 SMTP 配置任务运行完成时，在 Enterprise Vault SMTP 服务器上重新启动 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

使用 SMTP 控制板

本章节包括下列主题：

- [关于 SMTP 控制板](#)
- [使用摘要页面](#)
- [使用搜索页面](#)
- [使用 SMTP 归档页面](#)

关于 SMTP 控制板

通过管理控制台中的 SMTP 控制板，可以搜索使用 SMTP 配置进行配置的 SMTP 目标。您可以使用控制板列出 SMTP 目标、搜索目标并查看目标的配置详细信息。要打开控制板，请单击“目标”下的 **SMTP** 节点。

控制板具有以下页面：

- **摘要**。单击控制板中的“摘要”选项卡可查看此页。此页面列出可用的配置组并显示有关已配置目标的摘要信息。
- **搜索**。单击控制板中的“搜索”选项卡可查看此页。此页可让您搜索配置的 SMTP 目标。
- **SMTP 归档**。单击搜索结果中的目标时，此页将打开。“SMTP 归档”页面列出了目标的详细配置信息。

使用摘要页面

“摘要”页面显示有关 SMTP 目标配置的摘要信息。这些信息包括 SMTP 组日记记录和 SMTP 邮箱日记记录配置组的数量、配置的 Active Directory 和非 Active Directory 用户数以及启用归档的目标数。

此页上还列出配置的配置组。单击配置组名称时，将打开“搜索”页面。该组中的目标将作为搜索结果在此页上列出。

使用搜索页面

通过“搜索”页面，可以搜索配置的 SMTP 目标、查看搜索结果并将搜索结果导出到文件。

- 要列出配置的所有 SMTP 目标，请单击“搜索”而不选择条件。
- 要列出配置组中的目标，请单击“摘要”页面上的配置组名称。此时会打开“搜索”页面，以显示该组中的所有目标。
或者，在“搜索”页面上，在搜索下拉框中选择“配置组”。输入要搜索的配置组的名称，然后单击“搜索”。该配置组中的目标将作为搜索结果列出。
- 要搜索单个目标，请在搜索下拉框中选择“归档名称”、“用户名”或“电子邮件地址”，然后输入该目标的完整或部分值。

如果有大量搜索结果，则会分页显示。每页列出 250 个搜索结果。

您可以使用下拉框中提供的条件过滤搜索结果。例如，可以按配置组类型或归档状态过滤结果。

单击所需的列标题可按升序或降序对结果进行排序。

通过搜索结果右上角的“导出为 CSV”选项，可以将搜索结果保存到 CSV 文件。将导出所有页面。该文件的内容反映对结果应用的任何排序或过滤。

单击搜索结果中的目标名称时，“SMTP 归档”页面将在浏览器中打开。“SMTP 归档”页面显示目标的详细配置信息。

使用 SMTP 归档页面

在控制板的“搜索”页面上单击搜索结果的目标名称时，“SMTP 归档”页面将在默认浏览器中打开。

“SMTP 归档”页面列出了目标的 SMTP 归档设置。其中包括以下详细信息：

- 与目标关联的配置组。
- 分配给目标的保留类别和策略。
- 与目标关联的 SMTP 地址。
- 与目标关联的归档的详细信息。

PowerShell cmdlet

本章节包括下列主题：

- [关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet](#)

关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet

表 7-1 列出了 Enterprise Vault Management Shell 为管理 SMTP 归档配置所提供的 PowerShell cmdlet。有关这方面的更多信息，请参阅 *PowerShell Cmdlet* 指南。

表 7-1 用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet

PowerShell cmdlet	说明
Get-EVSMTPHoldingFolder	在当前的 Enterprise Vault 服务器上检索为 SMTP 归档任务配置的 SMTP 保留文件夹的详细信息。
Get-EVSMTPMessageTrackingLogLocation	显示邮件跟踪日志文件的位置。
Set-EVSMTPMessageTrackingLogLocation	更新邮件跟踪日志文件的位置。
Get-EVSMTPPolicy	检索现有 SMTP 策略的属性。
New-EVSMTPPolicy	创建新的 SMTP 策略。
Remove-EVSMTPPolicy	删除 SMTP 策略。
Set-EVSMTPPolicy	更新现有 SMTP 策略的属性。
Get-EVSMTPTarget	检索现有 SMTP 目标的属性。
New-EVSMTPTarget	添加新的 SMTP 目标地址。
Remove-EVSMTPTarget	删除 SMTP 目标地址。
Set-EVSMTPTarget	更新现有 SMTP 目标地址的属性。

PowerShell cmdlet	说明
Get-EVSMTPServerSettings	检索应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
New-EVSMTPServerSettings	创建应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
Set-EVSMTPServerSettings	更新应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
Sync-EVSMTPServerSettings	将 Enterprise Vault 目录中的 SMTP 服务器设置同步到指定的 Enterprise Vault SMTP 服务器。

有关如何管理 X 标头列表的信息，请键入 `get-help about_SMTPXHeaders`。

下列命令提供有关管理到 SMTP 服务器的传入连接的身份验证的信息：

- `get-help about_SMTPConnectionControlList`
- `get-help about_SMTPEnumerations`
- `get-help about_TlsCertificate`

配置目标地址重写

本附录包括下列主题：

- [关于目标地址重写](#)
- [配置目标地址重写的步骤](#)
- [添加 SMTP 目标地址](#)
- [添加目标地址别名](#)

关于目标地址重写

如果使用一个或两个 SMTP 路由地址将大量 SMTP 流量发送到 Enterprise Vault，则可使用负载均衡解决方案将传入邮件分布在大量 Enterprise Vault SMTP 服务器上。例如，简单负载均衡解决方法为 Enterprise Vault SMTP 服务器配置相同优先级的 DNS MX 记录。

在使用单个 SMTP 路由地址向 Enterprise Vault 发送邮件的 Enterprise Vault SMTP 日记记录配置中，所有邮件均存储在与该路由地址相关联的归档中。您可以在每个 SMTP 服务器上实施目标地址重写以将归档负载分布在多个归档和 Enterprise Vault 存储服务器中。借助目标地址重写，可以将到达每个 SMTP 服务器的邮件重定向到不同的目标地址和归档。

在使用单个 SMTP 路由地址向 Enterprise Vault 发送邮件的 Enterprise Vault SMTP 日记记录配置中，所有邮件均存储在与该路由地址相关联的归档中。在 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中，您可以将多个归档分配给 SMTP 日记记录路由地址或 SMTP 组日记记录配置组，以将归档负载分布在多个归档和 Enterprise Vault 存储服务器上。

请参见第 53 页的“[分配多个归档以将归档负载分布在多个服务器上](#)”。

在早期版本的 Enterprise Vault 中，您只能实施目标地址重写来执行此操作。

这些部分中的说明描述了如何在 Enterprise Vault SMTP 服务器上设置目标地址重写。本指南中不包括有关如何为负载均衡设置 DNS MX 记录的说明。

图 A-1 无地址重写的 SMTP 日记记录

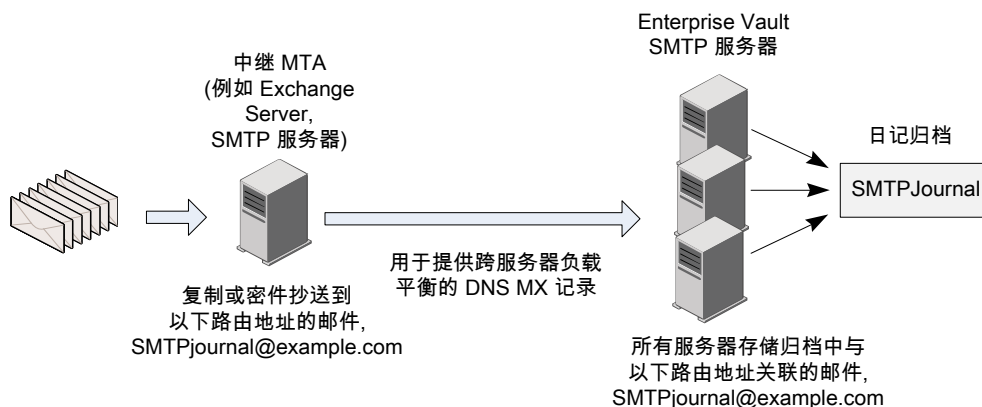


图 A-1 显示了一个示例环境，其中具有相同优先级的 MX 记录提供跨多个 Enterprise Vault SMTP 服务器的基本传入邮件负载均衡。示例 Enterprise Vault 环境配置如下：

- 所有 SMTP 邮件发送到同一个 SMTP 路由地址 SMTPjournal@example.com。
- SMTPjournal@example.com 的 SMTP 邮件均匀分布在不同的 Enterprise Vault SMTP 服务器上。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTPjournal@example.com 配置为 SMTP 目标地址，并且针对归档启用。为此目标配置的归档为 SMTPJournal。
在此配置下，所有 SMTP 邮件均存储在一个归档中，即 SMTPJournal。

在上述示例中，SMTP 流量分布在多个 Enterprise Vault SMTP 服务器上，但所有服务器均将邮件存储在同一个归档中。要将归档负载分布在多个归档中，您可以在 SMTP 服务器上实施目标地址重写。这将在以下示例中得以说明。

图 A-2 带地址重写的 SMTP 日记记录

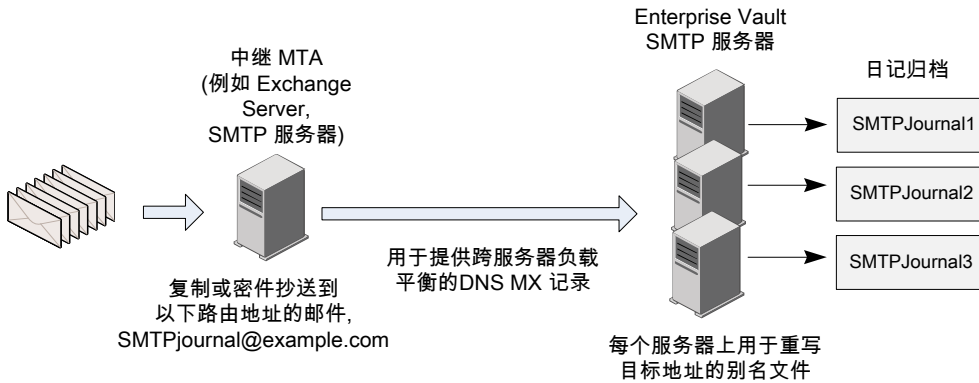


图 A-2 中的示例环境配置如下：

- 在上一个示例中，所有 SMTP 邮件发送到同一个 SMTP 路由地址 SMTPjournal@example.com。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTPjournal@example.com 配置为 SMTP 目标地址。由于地址重写功能会将邮件发送到不同的目标地址并归档，因此未针对归档启用该目标地址。
- 要实施地址重写，需将别名条目手动添加到每个 SMTP 服务器上的别名文件。例如，在第一个 SMTP 服务器上，别名可以为 SMTPserver1。之后，此服务器接收的每封邮件中的目标路由地址将重写为 SMTPserver1@example.com。在第二个 SMTP 服务器上，如果别名为 SMTPserver2，则此服务器接收的每封邮件中的目标路由地址将重写为 SMTPserver2@example.com，以此类推。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中，每个服务器的别名地址（SMTPserver1@example.com、SMTPserver2@example.com 和 SMTPserver3@example.com）将配置为 SMTP 目标地址并针对归档启用。Enterprise Vault 会将邮件存储在与目标地址关联的归档中。归档 SMTPjournal1 与目标 SMTPserver1@example.com 关联，归档 SMTPjournal2 与目标 SMTPserver2@example.com 关联，以此类推。

配置目标地址重写的步骤

此部分列出了用于在 Enterprise Vault SMTP 服务器上设置目标地址重写的步骤。按所示顺序执行任务。

表 A-1 配置目标地址重写的步骤

步骤	任务	详细信息
步骤 1	确定将向每个 SMTP 路由地址和别名地址分配的归档。如果不存在，请创建归档。	请参见第 51 页的“为 SMTP 邮件配置归档”。
步骤 2	在 Enterprise Vault 管理控制台中，添加路由地址和别名地址作为 SMTP 目标。	请参见第 76 页的“添加 SMTP 目标地址”。
步骤 3	在每个 Enterprise Vault SMTP 服务器上，将目标地址别名添加到相应的别名文件。	请参见第 77 页的“添加目标地址别名”。

添加 SMTP 目标地址

在配置 SMTP 目标地址之前，请确定要向每个目标地址分配的归档，如果归档不存在，则创建归档。必须将现有归档分配给每个 SMTP 路由地址，即使您使用地址重写功能将邮件重定向到不同的归档也是如此。

使用 Enterprise Vault 管理控制台将每个路由地址和别名地址添加为 SMTP 目标。当您添加具有新域的 SMTP 目标地址时，会自动创建域别名文件。

添加 SMTP 目标地址

- 1 在导航窗格中，导航至“目标”>SMTP>“手动目标”。
- 2 右键单击“手动目标”容器，然后选择“新建”>“目标电子邮件地址”。
此时将启动“新建 SMTP 目标”向导。
- 3 以 *user@domain* 格式输入目标地址。指定 SMTP 目标地址时，不允许使用通配符。
- 4 选择要为目标配置的 SMTP 日记记录类型。
- 5 选择要应用于包含目标地址的邮件的 SMTP 策略。单击“下一步”。
- 6 选择存储这些邮件的归档。单击“下一步”。
- 7 选择要应用于邮件的保留设置。单击“下一步”。

8 此时显示目标属性摘要。单击“完成”。

9 打开 SMTP 目标地址的属性对话框。

如果目标为要创建别名的 SMTP 路由地址，则清除“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框。

如果目标为别名地址，则确保选中“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框。

添加目标地址别名

使用 Enterprise Vault 管理控制台添加 SMTP 目标地址时，会将别名文件自动添加到站点中每个 Enterprise Vault SMTP 服务器上的以下文件夹：

Enterprise Vault 安装文件夹\SMTP\DATA\etc\switch

别名文件的名称是目标地址的域部分。例如，如果添加目标地址 SMTPjournal@example.com，则别名文件名为 example.com。如果之后添加具有不同域的目标，则 Enterprise Vault 会添加以新域作为文件名的其他别名文件。

虽然别名文件会自动添加到所有 SMTP 服务器，但是不会将添加到其中一个 SMTP 服务器的别名文件中的任何条目传播到其他 SMTP 服务器上的别名文件。

您必须在 Enterprise Vault 管理控制台中将每个别名地址配置为一个 SMTP 目标地址。

请参见第 76 页的“添加 SMTP 目标地址”。

在构建基块环境中，由于站点中的任何 SMTP 服务器均可归档邮件，因此无需将别名文件复制到新的 SMTP 服务器。

添加目标地址别名

- 1 登录到要创建别名的 Enterprise Vault SMTP 服务器。使用 Vault Service 帐户或分配了 SMTP 管理员角色的帐户进行登录。SMTP 管理员角色还包括在消息传递管理员角色和高级管理员角色中。
- 2 导航到文件夹 *Enterprise Vault 安装文件夹*\SMTP\DATA\etc\switch。
- 3 查找文件名为目标地址域的别名文件。使用标准文本编辑器打开该文件。

- 4 采用以下形式添加别名条目，

incoming_name:alias *redirect_name*

其中，*incoming_name* 是传入路由地址的本地名称部分。

redirect_name 是要重定向邮件的目标地址的本地名称部分。

例如，要将传入邮件中的目标地址从 **SMTPjournal@example.com** 重写为 **SMTPserver1@example.com**，您可以将以下条目添加到名为 `example.com` 的别名文件：

SMTPjournal:alias SMTPserver1

- 5 保存该文件。
- 6 重新启动 Enterprise Vault SMTP 服务。此服务将显示在 Windows 服务控制台中。